



I Seminario Latinoamericano de Políticas de Inclusión y Tutoría

“Una mirada regional sobre las políticas de inclusión en la Educación Superior”

Facultad Regional Buenos Aires
Universidad Tecnológica Nacional
23 y 24 de agosto de 2018

I Seminario Latinoamericano de Políticas de Inclusión y Tutoría :
una mirada regional sobre las políticas de inclusión en la
educación superior ; compilado por Patricia Fernanda Tilli
Genero ; Mirian Inés Capelari ; Fernando Pablo Napoli. - 1a ed
compendiada. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Patricia
Fernanda Tilli Genero , 2018.
Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-42-9325-1

1. Política de Inclusión. 2. Educación Superior. 3. Tutores y Tutoría. I. Tilli Genero
, Patricia Fernanda, comp. II. Capelari, Mirian Inés, comp. III. Napoli, Fernando
Pablo, comp.
CDD 379

Fecha de catalogación: 22/08/2018

Autoridades Facultad Regional Buenos Aires

Decano

Ing. Guillermo Oliveto

Vicedecano

Ing. Andrés Bursztyn

Secretario de Asuntos Universitarios

Ing. Rubén Darío Dellagiovanna

Secretaria Académica

Dra. Mirian Capelari

Secretario Administrativo

Sr. Esteban De Bonis

Secretario Legal y Técnico

Dr. Alejandro Baigüera

Secretaria de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva

Lic. Patricia Cibeira

Secretario de Cultura y Extensión Universitaria

Ing. Christian Grillo

Secretaria de Planeamiento y Gestión de Procesos

Ing. Vanina De Los Angeles Bottini

Comité Académico

Dra. Mirian Capelari (UTN.BA)

Dr. Fernando Napoli (UTN.BA)

Mg. Alejandra Romo López (ANUIES)

Mg. Carina Santiviago (UDELAR)

Mg. Lorena Guiggiani (UTN FRGP)

Mg. Norma Salvatierra (UNLZ)

Dr. Carlos Mazzola (UNSL)

Dra. Lilian Rita Amieva (UNRC)

Mg. Stella Maris Abate (UNLP)

Agradecemos a las autoridades, docentes, investigadores y personal no docente de la Facultad Regional Buenos Aires quienes desde distintos lugares colaboraron para el desarrollo de este primer Seminario.

Así mismo, expresamos nuestro agradecimiento a todos los participantes, expositores, panelistas y conferencistas por sus valiosos aportes.

Tabla de contenidos

Presentación de experiencias sobre tutoría, inclusión y sus alcances en enseñanza

Programa para el fortalecimiento de la lectura y la escritura: incidencias e implicaciones en la titulación de grado. Seminario destinado a directores de tesis – Lic. en Enfermería –UNAJ.....	9
Estrategias para la inserción y permanencia. Programa de tutorías docentes de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de Córdoba	10
El Programa de ingresantes CBC Exactas: contenido y evolución como parte de una política universitaria (PACENI)	12
Funcionamiento del sistema de tutorías de pares en la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional: Principales beneficios y resultados.	14
Aprendizaje inclusivo y efectivo: la tutoría y su rol clave en la construcción de un nuevo modelo de formación docente.....	15
Programa institucional de tutorías: saber-hacer y tropiezos	17
Ingreso, permanencia y graduación: programas de fortalecimiento en Ciencias Exactas – UNCPBA	19
Trabajo final de grado: dicotomía entre las competencias lingüístico-discursivas alcanzadas por el futuro egresado y las necesariamente esperables.	21
Tutorías: recurso para la acción.	23
Foco de la tutoría Industrial 2019.....	24
Acciones tutoriales y políticas de inclusión en la UNAJ.....	26
Tutorías Integrales como lógica de construcción colectiva.	27
Tutorías y experiencias: una herramienta para la inclusión	29
Área de apoyo y seguimiento del Trabajo Final de Aplicación de Ingeniería Agronómica	31
Estudiantes en Red: Programa de Tutorías entre Pares de la UNDAV	33
Servicio de Asistencia al Estudiante.....	34
La tutoría académica y el proceso de inserción de los estudiantes de abogacía y ciencia política a la universidad en UNLAM	36
Tutorías: un aporte para la inclusión	38
Inclusión y tutoría: “Experiencias del Programa de Acompañamiento a los Estudiantes de la UNC”	39
La tutoría como política institucional, desarrollada a través de programas	41

Las tutorías como estrategia institucional para la permanencia universitaria. La experiencia del Sistema de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Matanza.	43
Experiencias tutoriales de acciones colaborativas e integradas con la docencia para favorecer la Inclusión en Ingeniería	44
La experiencia de las tutorías virtuales en la Universidad Nacional de Quilmes.....	46
Estrategias y dispositivos institucionales para el seguimiento y la inclusión: el Curso Inicial de Socialización en la Universidad Virtual de Quilmes.....	48
Tutoría Académica: experiencia en la Facultad de Ingeniería-UNNE	50
Espacios Transicionales de Inclusión	51
Sistema de Tutorías de la Facultad de Ciencias Económicas UNLZ, herramienta de articulación entre programas y el proyecto de tutores referentes egresados	52
Tutorías académicas en competencias de lectura y escritura (UTN – FRGP)	54
La construcción de la autonomía profesional desde el ingreso a la universidad. Aportes desde el Seminario Taller de Ingeniería.....	55
Tutorías por pares en el inicio de los estudios universitarios.....	56

Presentación de investigaciones sobre inclusión y tutoría

Tutoría universitaria y políticas de inclusión: análisis de configuraciones e impactos desde perspectivas institucionales, nacionales y latinoamericanas.....	58
El desarrollo de prácticas letradas desde un enfoque tutorial en la educación superior	59
¿Cómo resolver mis tensiones con la carrera y sortear los obstáculos? Primero hay que saber sufrir, después amar, después pedir y al fin andar sin frustraciones. La experiencia de un laboratorio-taller para estudiantes dispuestos a buscar y encontrar. Herramientas sistémicas de autoconocimiento para resolver situaciones difíciles en la carrera.	60
Políticas inclusivas y sistemas de tutorías (FRA-UTN)	62
Inclusión universitaria y retención estudiantil. “Estudiantes no tradicionales” en el primer año de ingreso, estrategias institucionales y pedagógicas para aumentar la retención en la UVQ/ UNQ desde el punto de vista de los actores implicados.	63
Ingreso y permanencia en la licenciatura en organización industrial FRGP ¿un desafío para el programa institucional de tutorías?	65
Eficacia de los dispositivos tutoriales de la FCEIA-UNR para el desarrollo de estrategias por parte de los estudiantes ingresantes, que favorezcan su permanencia y avance regular en la carrera elegida. (Parte 2)	66

Dispositivos tutoriales como práctica inclusiva: su incidencia en la construcción de estrategias por parte de los estudiantes	67
El ingreso a la Universidad Pública, por una integración académica y cultural	68



**Presentación de experiencias sobre tutoría,
inclusión y sus alcances en enseñanza**

Programa para el fortalecimiento de la lectura y la escritura: incidencias e implicaciones en la titulación de grado. Seminario destinado a directores de tesis – Lic. en Enfermería –UNAJ

GARBARINI Mónica, ESCOBAR Mariela y LÓPEZ D'AMATO Silvia
mogarbarini@gmail.com
Universidad Nacional Arturo Jauretche

Las prácticas de lectura y escritura en la Universidad constituyen la especificidad de cada campo disciplinar y establecen, además, los límites que los diferencian. La apropiación de las formas de producción y validación de conocimientos en el nivel superior supone atender no solo a la dimensión conceptual específica sino también al fortalecimiento de las competencias de lectura y escritura necesarias para la formación profesional del egresado. Desde esta perspectiva, numerosos estudios (Carlino, 2002; Arnoux, 2004; Nogueira, 2010; Natale, 2012) comparten los lineamientos propuestos por Marta Marucco (2011:2), quien sostiene que: Este modo de entender el sistema de escritura ha llevado a considerar que el aprendizaje de los contenidos de una materia consiste en una tarea doble: apropiarse de un sistema conceptual y metodológico y también de sus prácticas discursivas características, ya que “una disciplina es un espacio discursivo y retórico, tanto como conceptual” (Bogel y Hjortshoj, 1984).

En tal sentido, el Programa para el Fortalecimiento de la Lectura y la Escritura de la Universidad Nacional Arturo Jauretche, dependiente del Instituto de Estudios Iniciales y enmarcado en las características distintivas de nuestra universidad, se orienta hacia el desarrollo y la consolidación de las competencias metadiscursivas requeridas en el ámbito académico así como a la reflexión sobre la práctica docente desde un enfoque integral y transversal propiciador de la asistencia y el acompañamiento a estudiantes y docentes, tanto en los diferentes trayectos formativos como en la titulación de grado.

Las experiencias relativas al acompañamiento en los procesos de escritura de los Trabajos Finales de Carrera (TFC) se consolidan en el trabajo articulado y en la interacción entre docentes especializados en sus disciplinas específicas (directores/tutores de TFC) y docentes especialistas en escritura académica. En este sentido, las estrategias pedagógicas desarrolladas se basan, por un lado, en la necesidad de satisfacer los requerimientos de cada carrera en relación con los géneros discursivos exigidos por la normativa institucional que gestiona la titulación de grado y, por el otro, de crear espacios de intervención interdisciplinaria que redunden en elevar el número de egresados, disminuir el tiempo de cursado y evitar el abandono de la carrera. Todo ello incide en el desarrollo de un campo de acción y de reflexión que ha dado lugar a clases compartidas, presentaciones y debates en encuentros interdisciplinarios, jornadas, conversatorios y el dictado del “Curso de Formación Docente destinado a Directores de tesis de la Lic. en Enfermería”.

Esa última experiencia, que nos ocupa en esta oportunidad, surgió del trabajo colaborativo entre los coordinadores de la carrera, los tutores de tesis y las especialistas en escritura, cuya labor conjunta generó la posibilidad de un enriquecimiento mutuo a partir de la cooperación interdisciplinaria e institucionalizó la necesidad de docentes y estudiantes de continuar recibiendo asesoramiento orientado hacia la consecución de los requisitos de titulación de grado.

Estrategias para la inserción y permanencia. Programa de tutorías docentes de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de Córdoba

COHEN Diana y BUGUÑA Patricia
diana@brokers.com.ar

Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño. Universidad Nacional de Córdoba

El sistema educativo argentino presenta un escenario heterogéneo y fragmentado con escasa interrelación entre sus niveles y con desigualdad de formación, provocando inequidades, tanto en el acceso, como en la permanencia en el sistema universitario.

La Universidad debería garantizar a los jóvenes aprendizajes significativos que le permitan responder a los desafíos de un mundo dinámico y complejo, pero a su vez, facilitar su inclusión, adaptación y permanencia en la vida universitaria.

Desde hace unos años se implementa en la UNC este programa, debido a la deserción y desgranamiento que se produce sobre todo en el 1º año de todas las Carreras. El Programa de Tutorías docentes de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, se constituye entonces en una herramienta eficaz para cumplir con los siguientes objetivos:

- Contener al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras que se dictan en la Facultad, frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria (Alumnos de 1º año)
- Contener al alumno durante el cursado frente a las dificultades de permanencia en la vida universitaria. (Alumnos de todos los niveles)
- Brindar orientación destinada a colaborar en la resolución de dificultades en el aprendizaje a nivel universitario en general y de la Carrera que cursa en particular.
- Consolidar las expectativas vocacionales y promover el mejoramiento del desempeño académico.
- Acompañamiento a los docentes. (1)

Para cumplir con esta misión es necesario recurrir al diseño de diferentes estrategias y didácticas como las que desde hace unos años se implementa en la UNC a través del “programa de ingreso y permanencia”, dependiente de su Secretaría Académica, debido a los preocupantes índices de deserción y desgranamiento que se producen en los primeros niveles de las Carreras de toda la UNC. Estas estrategias y didácticas personalizadas complementan las actividades áulicas regulares y la generación de una práctica docente de mayor proximidad con el estudiante, lo cual habilita a una relación entre profesores y estudiantes mediante posibilidades de atención que inciden en la integralidad de su formación académica y humana, favoreciendo a la permanencia.

Desde nuestro punto de vista, la experiencia en estos años de gestión ha sido variada y rica en resultados, es por ello que creemos firmemente en el camino emprendido y en brindar un aporte en pos de la búsqueda de la igualdad y la inclusión en nuestra sociedad.

(1) Es importante señalar que “...las necesidades de acompañamiento de los mismos docentes,

que enfrentan un escenario educativo ampliado y masivo, atravesado por cambios sustantivos en el plano tecnológico, político y cultural, en el cual la configuración del estudiantado muta de cohorte a cohorte, que pueden pasar desapercibidos en instituciones que desoyen las estridentes evidencias cómodamente emplazados en la burbuja académica o tenazmente anclados en la nostalgia. Como proceso sistémico involucra, necesariamente la gestión académica y curricular, y el acompañamiento y formación en servicio de los docentes”. CORONADO, Mónica y GOMEZ MOULIN, Ma. José (2015) Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior.pag.20. Buenos Aires. Noveduc libros.

El Programa de ingresantes CBC Exactas: contenido y evolución como parte de una política universitaria (PACENI)

CERRUTTI Mariano, DARAIO Vanina, FAGER Luciana y ZELZMAN Claudia
claudiaz@de.fcen.uba.ar
Facultad de Ciencias Exactas - UBA

El concepto de educación superior como derecho humano y universal a ser garantizado por el estado, se presenta por primera vez en la CRES* del 2008, en Cartagena de Indias. En este mismo documento, se declara que la universidad se constituye en un pilar de los proyectos nacionales de desarrollo con inclusión social. A partir de esta declaración se da marco a nuevas políticas universitarias en Latinoamérica, que en nuestro país tomarán forma, entre otras acciones, con la creación de nuevas universidades y el fomento a carreras que promuevan las economías locales. De este modo, la agenda universitaria se nutre con la incorporación de diferentes sistemas de becas para impulsarlas y en simultáneo, se suman las prácticas tutoriales como un modo de acompañamiento. Así, de la mano de las Becas Bicentenario (que tienen como fin promover carreras científico-tecnológicas consideradas “estratégicas” para el desarrollo) surge el PACENI** cuyo objetivo será apuntalar la permanencia de los estudiantes en la cursada del primer año, a través de la implementación de dispositivos de inclusión como tutorías y cursos propedéuticos de Matemática (ya que esta materia, presente desde el inicio en estas carreras, presenta serias dificultades a ingresantes y preocupantes índices de deserción universitaria).

La Universidad de Buenos Aires (UBA) al adscribirse al PACENI** incorpora a tres Facultades, entre ellas la FCEN***, donde se diseñará un Programa específico para sus ingresantes: Programa Ingresantes CBC-Exactas. El primer año de cursada en la UBA se realiza a través de un Ciclo Básico Común (CBC), instancia académica que provee las materias iniciales, distribuida en sedes emplazadas en distintos lugares geográficos, con escasa relación de las y los ingresantes entre sí, y con sus respectivas Facultades, lo que dificulta la filiación y pertenencia a sus carreras.

El Programa de Ingresantes propone establecer vínculos entre la Facultad y sus ingresantes, generando un espacio de acompañamiento institucional, a través de un sistema de andamiaje pensado para el primer año universitario. Consta de tres instancias: Charlas de Bienvenida, en las que se presentan aspectos del primer tramo universitario, Curso Previo de Matemática, de repaso de contenidos del secundario y preparación para lo que se verá en adelante, y un Sistema de Tutorías, universal e inclusivo, destinado a todos los ingresantes, a quienes se les ofrece el acompañamiento de graduados/as durante todo el primer año, además de espacios específicos de apoyo en contenidos. Las tutoras y tutores, graduados/os en las carreras elegidas por las y los ingresantes, proponen diferentes instancias de reflexión sobre aspectos vocacionales e informativos de las carreras, apuntalan la metodología del estudio que traen de trayectorias previas y orientan ante dudas y dificultades en los inicios de la vida universitaria. En el relato de esta experiencia haremos una descripción analítica y evolutiva de este Programa, a través de nueve años sostenidos de implementación. Como corolario, presentaremos algunos aspectos significativos observados en una reciente evaluación externa que ha recibido este Programa.

*Conferencia Regional de Educación Superior

**Programa de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática.

*** Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, FCEN, UBA

Funcionamiento del sistema de tutorías de pares en la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional: Principales beneficios y resultados.

FEMIA, Eliana, HERITIER Virginia, LLORENS Román y TIBALDO Aldana
aldanatibaldo@hotmail.com
UTN Facultad Regional Santa Fe

El ingreso a la universidad plantea numerosos cambios y genera diversos miedos, ansiedades y expectativas. Los estudiantes universitarios deben revisar sus hábitos y adaptarse a nuevas rutinas. Es importante desde la Universidad acompañarlos en dicha transición y así fortalecer acciones en torno a la política de ingreso y permanencia. El presente trabajo describe las características y el funcionamiento del sistema de tutorías de pares académicas, motivacionales y disciplinares en la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional, sus principales beneficios y algunos de los resultados obtenidos.

Aprendizaje inclusivo y efectivo: la tutoría y su rol clave en la construcción de un nuevo modelo de formación docente.

PEREGALLI Andrés
andresperegalli@uca.edu.ar
Universidad Católica Argentina

La experiencia describirá y analizará la "tutoría" (y sus resultados) en la construcción de un nuevo modelo de formación docente universitaria: Aprendizaje Inclusivo y Efectivo (AIE-UCA). El AIE se sustenta en el desarrollo de aptitudes en los estudiantes (integración de saber-saber hacer-saber ser en sus desempeños), abrevando en experiencias y conceptualizaciones internacionales y nacionales de formación docente. Para ello toda la actividad formativa se desarrolla en base a estas tres ideas articuladoras: a) el conocimiento es inseparable de su aplicación (los estudiantes deben poder pensar y actuar flexiblemente con lo que saben); b) las aptitudes son combinaciones complejas de conocimientos, valores, disposiciones, habilidades y percepciones; c) la evaluación es parte integral del aprendizaje, como mecanismo tanto para ayudar a los estudiantes a aprender como para validar sus logros.

Las aptitudes son la expresión del actuar de una persona en su totalidad, se adquieren y fortalecen en un proceso continuo. Las cinco aptitudes elegidas para desarrollarse en los programas de formación docente son: comunicación, conceptualización, gestión efectiva, diagnóstico, interacción inclusiva. El modelo AIE-UCA involucra como notas centrales, entre otras: a) confianza en las capacidades de aprendizaje: el docente está comprometido con la confianza en la capacidad para aprender óptimamente de todos los estudiantes, lo que configura sus prácticas de enseñanza (por ello, usará creativamente los recursos a su disposición para brindar experiencias que permitan el aprendizaje efectivo de cada uno de sus alumnos y del grupo en general); b) aprendizaje inclusivo: este enfoque pedagógico y de enseñanza, que se encarna en la tarea docente, promueve una inclusión educativa no sólo en sentido macro-social sino en cada institución y en cada aula (se prioriza la inclusión en el conocimiento y no solo la "incorporación física al sistema escolar"; se busca así que se desarrollen aprendizajes diversos -no desiguales- y equivalentes en calidad; y, a la vez, que los estudiantes estén muy comprometidos, activos e incluidos en su proceso de crecimiento de forma participativa mediante el acompañamiento docente y la reflexión sistemática sobre su propio aprendizaje). El AIE, en el marco del Sistema de Orientación Universitaria-UCA, se concibe como un "modelo tutorial", en tanto se responsabiliza por las trayectorias de los estudiantes del

Profesorado de Nivel Inicial y Nivel Primario y a través de diversos mecanismos y acciones que se presentan a continuación y se analizarán en la presentación: a) la tutoría como espacio privilegiado institucionalmente, b) la acción tutorial en un doble nivel (el de los profesores a cargo de las unidades curriculares, primeros responsables por el aprendizaje, y el de profesores a cargo de un grupo de estudiantes), c) actividades de tutorías diversas (individual, grupal, entre pares), d) registro y sistematización de acciones, e) generación de información y su utilización para la toma de decisiones. Los buenos resultados de los desempeños de los estudiantes (cuantitativos y cualitativos) evidencian, en este año y medio de implementación del AIE, la centralidad de las tutorías, en el marco de un modelo que se sostiene sobre determinado (re)diseño organizacional e

institucional. Dichos resultados denotan también la pertinencia y relevancia de sostener las trayectorias educativas de los futuros docentes con decisiones institucionales a corto, mediano y largo plazo que generan las condiciones para posibilitar acompañamientos de calidad al centenar de estudiantes que hoy transitan esta experiencia.

Programa institucional de tutorías: saber-hacer y tropiezos

CARDINI María José
mcardini@frsn.utn.edu.ar
Facultad Regional San Nicolás

La implementación del programa de tutorías presenta complejidades y nos enfrentamos con varias disyuntivas. La complejidad implica pensar la realidad como conformada por dimensiones múltiples e incluso contradictorias. Alude a lo enmarañado, a lo irreductible, a lo no simplificable. Pensar la deserción y permanencia desde esta perspectiva supone dar cuenta de una multiplicidad de factores intervinientes. La brújula de las acciones está basada en los objetivos de obtener alumnos autónomos, protagonistas de su aprendizaje y su proyecto personal, con herramientas necesarias para disponer, decidir y armar un plan propio y serio para lograr su objetivo en el menor tiempo posible. Dado que la modalidad de tutorías adoptadas es motivacional, cuyo objetivo es lograr que el alumno se apropie de su propio proyecto personal, propiciar y conseguir que los alumnos se impliquen en el desafío de sus carreras etc., no podemos establecer que estos objetivos no se logren. Aunque los alumnos sigan desertando. Nada establece que sea lineal que la acción tutorial, evite necesariamente el abandono de los estudios o su repitencia, como una simple relación lineal de causa efecto. ¿Estamos pensando las tutorías como un lugar para dar respuestas a las supuestas necesidades de los alumnos, en vez de establecer un espacio donde pueda aparecer la demanda del alumno y se lo pueda orientar a que encuentre sus propias respuestas? ¿Damos respuestas antes que aparezcan las preguntas? ¿Qué es lo que hace obstáculo para que los alumnos acepten la oferta académica? ¿De qué manera medimos los resultados? ¿Tenemos la suposición de que el alumno debe conocer la lógica institucional sin haber hecho alguna experiencia previa del paso por la institución? Por último, pensar en qué contribuye la institución, docentes, tutores, en la evidente deflación del deseo de los alumnos y como abordarlo. La incorporación al Programa de políticas de inclusión nos lleva en principio, a la sensibilización y concientización de personal docente, no docente y estudiantes, como así también a la revisión de infraestructuras que viabilice la accesibilidad edilicia incorporando mobiliario adecuado a las necesidades especiales de los estudiantes. En definitiva, facilitar y generar entornos formativos y material de estudios accesibles.

En cuanto a nuestro horizonte en políticas de accesibilidad, proponemos coherencia con el marco de trabajo en Tutorías: valorar la discapacidad como parte de lo cotidiano, a poner la mirada en lo que se puede, no proponer formulas iguales para todos, que las personas son mucho más que un diagnóstico, generar contextos más flexibles, crear entornos donde la persona con discapacidad pueda ser y hacer a su modo evitando su victimización. La propuesta es pensar una forma de vivir y de relacionarnos con el mundo y la alteridad, incorporando una mirada de lo distinto con la naturalidad de lo que eso es. Realizar una profunda reflexión acerca del paradigma de identificar, clasificar y nombrar a "los diferentes", "los extraños", con una connotación peyorativa y subalterna, que transforma una diferencia en la identidad de un sujeto que comenzará a ser definido como "diferente". Sólo es posible a través de un trabajo interdisciplinario. El Programa Institucional de Tutorías de la FRSN ha iniciado un nuevo recorrido, y seriamente la manifestación que "saber hacer y tropiezos van juntos de manera estructural", que toda intervención será no-toda y, claramente, no está ni estará todo concluido, ni dicho, ni pensado, sino apoyado

fundamentalmente en lo aún por venir... Se tratará de pensar desde los escollos desde las diferentes dimensiones. La creación, recreación e invención dispositivos que permitan operar para dar respuesta a los objetivos propuestos.

Ingreso, permanencia y graduación: programas de fortalecimiento en Ciencias Exactas – UNCPBA

GIAMBERARDINO Natalia, MARTÍN María Jesús y ACHAGA Romina
asesoria.pedagogica@gestion.exa.unicen.edu.ar
Facultad de Ciencias Exactas-UNCPBA

Las tutorías se encuentran entre las acciones habitualmente desarrolladas para prevenir y/o disminuir efectos tales como la deserción, el fracaso académico, y el enlentecimiento del avance de los estudios universitarios. En este sentido, el sistema tutorial es uno de los ejes fundacionales del Área de Ingreso Permanencia y Graduación de la Facultad de Ciencias Exactas (IPeGExa) de la UNCPBA y se encuentra fuertemente vinculado con el Programa de Ingreso a la Facultad (PIExa), la Secretaría Académica, la asesoría pedagógica y los Departamentos de la Facultad. Los objetivos planteados en el Acta constitutiva del Área IPeGExa incluyen: Generar acciones que permitan que los estudiantes secundarios que eligen desarrollar su proyecto académico en alguna de las carreras de la Facultad, logren superar la instancia de ingreso a las carreras de pregrado o grado de la Facultad y alcanzar los objetivos curriculares y de inserción a la vida universitaria para que puedan avanzar en sus estudios y recibirse en un plazo razonable, garantizando de esa manera su derecho a estudios superiores de calidad.

Históricamente, desde el año 2012 esta Facultad puso en marcha el Programa de Tutorías de Fin de Carrera. Este programa fue creado no sólo para acompañar a los estudiantes en la última fase de sus estudios, especialmente quienes están rezagados, sino para facilitar y alentar la reinserción de aquellos que, habiendo abandonado la carrera, veían la oportunidad de retornar a la Universidad. En 2014 el Programa de Tutorías se extendió a alumnos que habiendo superado el año inicial de carrera, encuentran dificultades para mantener un ritmo de avance sostenido en el desarrollo de la misma. En estos casos los tutores son docentes que voluntariamente aceptan la responsabilidad de guiar a estos estudiantes.

Además, a partir de 2014 se incorporó un Sistema de Tutorías Pares para el acompañamiento de los ingresantes en instancias no académicas referidas a su vocación, organización de sus tiempos, reconocimiento del plan de estudio, orientación en aspectos administrativos, económicos y personales, sociabilización y creación de grupos de estudio.

Inicialmente, estos espacios fueron creados para los estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas, en sintonía con las recomendaciones del Plan Estratégico de Formación de Ingenieros (PEFI). Desde 2016 el Sistema de Tutorías Pares abarca todas las carreras de pregrado y grado de la Facultad y existe un proyecto para hacer lo mismo con las Tutorías intermedias y de Fin de Carrera. La evolución de los programas asociados y la experiencia acumulada ha permitido ajustar el perfil y funciones de los tutores, tanto docentes como pares.

En vista de las acciones que se han desarrollado en esta Facultad, puede decirse que se han mejorado varios indicadores relativos a ingreso, permanencia y graduación, que además han propiciado la integración de los diferentes programas en marcha. Actualmente y con vistas a futuro se están definiendo estrategias de detección temprana de alumnos en riesgo, en cualquiera de las

fases de su carrera y formas de acercamiento para asistirlos adecuadamente, para consolidar la ejecución de los programas mencionados.

Trabajo final de grado: dicotomía entre las competencias lingüístico-discursivas alcanzadas por el futuro egresado y las necesariamente esperables.

LAVIGNA Lía, MEDINA Patricia, QUIROGA Andrea y LÓPEZ Mónica
lialavigna@gmail.com, gaviotadora@gmail.com, irismanel@gmail.com, moniclopez12@gmail.com
Universidad Nacional Arturo Jauretche

El Programa para el Fortalecimiento de la Escritura Académica de la Universidad Nacional Arturo Jauretche propone articular, a través de los diferentes recorridos formativos, los contenidos disciplinares con aquellos saberes relacionados con la lectura y la escritura específicas y, en consecuencia, retroalimentar la apropiación del discurso académico inherente al perfil profesional.

Esta ponencia pretende socializar las experiencias llevadas a cabo en el acompañamiento a futuros graduados de la carrera de Ingeniería e Informática y Licenciatura en Relaciones del Trabajo. Crear así un espacio para debatir sobre la diversidad del desarrollo educativo en lo que concierne a la lectura y la escritura en nivel superior universitario.

En el transcurso de las experiencias se ha advertido que los pre-profesionales poseen competencias discursivas disciplinares, que dan cuenta de sus recorridos como lectores y escritores expertos para poner en juego las habilidades necesarias que les permitan expresar esos saberes disciplinares. Es decir, poseen un tecnicismo apropiado para la elaboración del trabajo final de grado; sin embargo, se advierte la insuficiencia de un discurso académico solvente que refleje la aprehensión de competencias discursivo-lingüísticas.

La participación en estos espacios de escritura se conforma a partir de correcciones de tipo procesual, que permiten al estudiante recuperar competencias escriturarias y reflexionar sobre el accionar metalingüístico. Además, permite que los resultados de este proceso aporten, al trabajo transversal y colaborativo con los docentes de los Institutos respectivos, aspectos que favorecerán los trayectos formativos de los estudiantes próximos a una titulación.

Descriptores: alfabetización académica- lectura- escritura disciplinar- competencias.

Bibliografía.

Carlino, P. (2005) Leer, escribir y aprender en la universidad. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica Disponible en: <https://upc.cba.gov.ar/archivos/Escribir%20leer%20y%20aprender%20en%20la%20Universidad%20-%20Carlino%20Paula%20-.pdf>. Consultado el 13 de mayo de 2015.

Marucco, M. 2011. “¿Por qué los docentes universitarios debemos enseñar a leer y a escribir a nuestros alumnos?”. Revista Electrónica de Didáctica en Educación Superior. N° II, octubre 2011. Disponible en: <http://www.biomilenio.net/RDISUP/portada.htm>. Fecha de acceso: marzo 2015.

Natale, L. (coord.). (2013) En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales. Los Polvorines, Universidad Nacional de General Sarmiento.

Tapia, SM. (2016) La corrección de los textos escritos. Qué, cómo y para qué se corrige en Lengua. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Tutorías: recurso para la acción.

STEFANONI Marcelo
mstefanoni@gmail.com
Facultad Regional Buenos Aires

Desde el año 2004 se introduce en el Departamento de Ingeniería Industrial de la FRBA la acción tutorial. A pesar de la falta de experiencia tanto de los profesores como de los alumnos desde un principio y gracias a la pertinente capacitación se determinaron los objetivos de: evitar el desgranamiento, facilitar la retención y acompañar en la aclimatación al ámbito universitario.

En definitiva generar acciones para evitar la deserción evitable, ayudando a la retención y el egreso del primer año de los alumnos ingresantes. Estos alumnos ingresantes que provienen de un entorno diferente a los de las anteriores generaciones y que presentan distintas particularidades y carencias que merecen ser atendidas para lograr el objetivo de una educación pública inclusiva y de calidad propios de la UTN-FRBA.

Para lograr este objetivo a lo largo del tiempo se buscó el involucramiento de todo el departamento (desde las autoridades del mismo, los profesores y auxiliares, los no docentes que atienden a los alumnos e incluso de los otros departamentos como particularmente el de Ciencias Básicas.

Como acontece con la Calidad y la Mejora Continua (típicos de la ingeniería industrial) el lograr estos objetivos constituye una carrera con un punto de partida pero no con punto de llegada. Si buscamos perfilar lo que denominamos una acción tutorial como un sistema de atención al ingresante que a través de la información pertinente y la orientación personalizada se centre en lograr la adaptación al desempeño universitario en una carrera como ingeniería, apoyando el proceso de aprendizaje autónomo, mejorando el rendimiento académico y fortaleciendo la elección curricular y profesional.

Se debe tener en cuenta como el perfil de los estudiantes universitarios ha estado cambiando drásticamente pasando de la masificación a la diversificación de los que acceden al aula, generando así nuevas nuevas necesidades. Como ejemplo podemos mencionar la reducción del estudiante dedicado exclusivamente a los estudios, el incremento en la tasa de mujeres y los estudiantes de más edad así como el incremento de alumnos extranjeros: haitianos, venezolanos, colombianos, etc.

Como conclusión la función tutorial aparece como un elemento clave en facilitar la intervención de cara a optimizar el proceso de transición a la universidad y los logros de los estudiantes, atendiendo al alumnado que presenta dificultades para el seguimiento de los estudios y en facilitar los procesos de elección y transición al mercado laboral.

Las tutorías no ya sólo son una realidad sino que constituyen un elemento de futuro para contribuir a una de los fines de la universidad en el siglo XXI: el desarrollo del capital humano y esto se da en una facultad pública que es la que presenta mayor cantidad de alumnos en la Argentina. Por lo tanto es importante que las tutorías se integren al ADN igualitario de una facultad con el recorrido de nuestra Regional.

Foco de la tutoría Industrial 2019

ZANITTI María Ayelén
maria.ayelen.zanitti@gmail.com
UTN-FRBA

¿Con que nos encontramos?

Los alumnos que ingresan a la UTN FRBA no son los mismos que ingresaban años atrás. La demografía de los mismos ha variado, especialmente en los del turno nocturno: algunos ya poseen otros títulos, otros vienen de otras universidades, otros no han emigrado recientemente del secundario. La masa ingresante presenta diferentes rangos de edad, nacionalidad y ambiciones.

Objetivos 2019

Uso de las TICs

Lograr que cada vez mas profesores y alumnos hagan uso de las Aulas Virtuales es un desafío que se debe afrontar. Las ventajas son muchas, ya que las aulas virtuales no solamente pueden ser utilizadas para el traspaso de documentación entre alumnos y docentes, sino que obliga a generar material más didáctico y de mayor calidad. Además, genera un entorno virtual para la comunicación mas fluida y efectiva, invitando a todos los alumnos a participar de debates y foros, aprovechando la oportunidad de que el profesor comprenda cuando alguna temática no fue bien comprendida por el alumnado tempranamente.

Uso de las metodologías de estudio

Como tutores, debemos enseñar a aprender, desde nuestra experiencia, compartiendo con los alumnos las dificultades que pueden encontrarse en cada paso de la carrera y orientándolos sobre cuál es la mejor forma de abordar cada una de las materias.

Es claro que no es lo mismo preparar un parcial de Análisis Matemático que de Pensamiento Sistémico. Partamos de una base inferior: ¿qué es preparar un parcial? ¿Cuáles son los pasos para lograrlo? ¿Con que elementos deben contar los alumnos? ¿Cuál es la mejor forma de poner a la práctica los conocimientos y autoevaluarse? ¿Qué hay de los tiempos de estudio?

El futuro del empleo y el empleo del futuro

“¿De qué voy a trabajar cuando me reciba?, ¿A que me habilita el título de ingeniero? ¿Cuáles son mis posibilidades?” son algunos de los interrogantes más comunes entre los estudiantes de primer año.

Considero que el trabajo del tutor es ofrecer y mostrar un abanico de posibilidades al alumno: como empleado en distintas empresas, como empresario, como emprendedor, como consultor, como docente, como investigador, etc. Es importante poder reconocer cuales serán las necesidades futuras tanto de las empresas como de la sociedad, el rol activo que debe tener el ingeniero en la responsabilidad social empresaria, en la generación de procesos sustentables y efectivos, etc.

Tutoría personalizada

La inserción del estudiante de Ingeniería en el ámbito laboral puede resultar vertiginoso. Los perfiles son altamente buscados por empresas tanto privadas como públicas y las posibilidades de trabajo se dan a partir del primer año de inicio de la carrera.

Tal es así, que muchos son los estudiantes que ven reducidos sus tiempos de estudio o que no llegan a concurrir a las clases por las responsabilidades de la vida laboral.

Los tutores debemos enfocarnos en comprender y asesorar al alumno tanto como sea posible en como llevar adelante la carrera amalgamando su vida estudiantil, laboral, de familia y de ocio.

Acciones tutoriales y políticas de inclusión en la UNAJ

STEIMAN Ana Laura
asteiman@unaj.edu.ar
Universidad Nacional Arturo Jauretche

Si bien la figura del tutor en la universidad existe desde la institucionalización de la misma, a lo largo del tiempo se ha ido situando al tutor en lugares distintos, con espacios y objetivos de intervención particulares. En la actualidad, existe una gran variedad de sentidos atribuidos a la “función tutorial”, así como también diversidad de prácticas que en cada institución toman formas específicas de intervención y de configuración de este rol. En términos generales, podemos decir que en la actualidad “El rol de tutor parece vislumbrarse como un puente entre distintos roles, como una bisagra que acompaña el cambio de actividades y funciones actuales de la universidad en la transición hacia propuestas pedagógicas más complejas y, en algunos casos, más innovadoras” (Capelari, 2009: 8).

Sin lugar a dudas, las acciones tutoriales se han ido transformándose en el tiempo y han adquirido, en diversas instituciones, características peculiares. También se ha ido transformando en las últimas décadas el perfil del estudiante universitario. Tal como lo plantea Ana María Ezcurra (2013), se observa una masificación del ingreso a la educación superior que, al mismo tiempo, implica una “inclusión excluyente” en tanto podemos encontrar brechas de graduación que son, como sostiene la autora, “brechas de clase”, siendo perjudicados los sectores sociales en desventaja. El incremento de personas que acceden a la educación superior con diferentes características sociales, educativas, etarias, etc., con la necesidad de adaptarse a un entorno académico y social nuevo, hace que en la actualidad se demande un mayor asesoramiento con respecto al ámbito académico y a cuestiones sociales y personales. Para una verdadera inclusión socioeducativa de los/as estudiantes universitarios, entonces, las acciones tutoriales deben dar cuenta de estas características y deben a su vez ser dinámicas y posibles de adecuar a las realidades territoriales e institucionales concretas.

Nuestra universidad está ubicada en el conurbano Sur de la provincia de Buenos Aires, Argentina, exactamente en Florencio Varela, un territorio cuya población no contaba con universidades cercanas (siendo las más próximas la Universidad Nacional de Quilmes y la Universidad Nacional de La Plata). El anclaje territorial de la UNAJ significó para muchos la posibilidad de estudiar porque la universidad está “cerca”, son en su mayoría “primera generación” de universitarios en sus familias, lo cual implica entrar en un universo completamente nuevo y desconocido.

En esta ocasión nos proponemos situar contextualmente las acciones tutoriales llevadas a cabo por el Departamento de Orientación Educativa de la UNAJ, así como también dar cuenta de las modificaciones y desafíos que hemos ido enfrentando en nuestros menos de 10 años de vida.

Tutorías Integrales como lógica de construcción colectiva.

MEZA Marta, RACH Silvia, ROSENDE María Natalia, RESOAGLI María Ester y VACULIK Patricia
Alejandra
pavaculik@odn.unne.edu.ar
Facultad de Odontología UNNE

El Programa de Tutorías integrales vigente desde el año 2006 en la Facultad de Odontología de la UNNE surge a través del análisis exhaustivo de los procesos de desgranamiento y deserción que se presentaban en la Institución y como dispositivo creado para detectar, abordar y acompañar el trayecto de la vida universitaria en su singularidad, asimismo, contempla dos modalidades de Tutorías, por un lado la denominada Tutoría disciplinar en donde el rol y la función docente se vinculan estrechamente siendo que el docente se focaliza en trabajar con el alumno cuestiones de contenido y aprendizaje. Por otro lado la Tutoría Académica tiene el propósito de acompañar al alumno desde una visión holística en su ingreso a la vida universitaria y puntualizar la orientación y el seguimiento en los primeros años a fin de ir potenciando el sentido de autonomía por parte del estudiante.

El enfoque que subyace al Programa de Tutorías de la Facultad se enmarca en la tesis de Complementariedad propuesta por la autora Leticia Moreno, en tanto contribuye a perfeccionar la formación recibida y se relaciona con la madurez personal y la orientación profesional, favoreciendo el desempeño académico, advirtiendo que la educación se concibe como una práctica formativa sin dejar de ser socializadora, entendiendo en este sentido que la educación es un campo de intervenciones posibles a construir en donde confluyen particularidades, significados, demandas y tensiones propias de cada contexto universitario, la relación entre tutoría y docencia es de articulación permanente, habiendo actividades que se diferencian de la enseñanza y otras que se entranan con ella en un continuo devenir. Nos importa la revisión acerca de la posición del docente tutor, de manera que entendemos su rol como mediador capaz de posibilitar condiciones que permitan que los saberes tengan sentido para los estudiantes, acompañando al alumno en su desarrollo integral.

La trayectoria de recorrido en las tutorías integrales como dispositivo de ensamble nos anima a romper con lógicas instituidas, desde ésta perspectiva exige modificaciones estructurales por parte de las instituciones validando la inclusión de la acción tutorial como inclusiva a la planificación de enseñanza, motivando al docente en la reestructuración de su función en el aula, mediante actualización y perfeccionamiento continuo.

Esta línea de trabajo es un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios como eje prioritario en el marco del programa de desarrollo institucional, se tiende a impulsar y fortalecer esta propuesta dado que el devenir histórico y social demandan cambios en la educación, particularmente en la percepción y representación social y fundamentalmente del rol de los profesores y estudiantes. La Tutoría desarrolla una revalorización de la cultura juvenil, la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral en todas sus dimensiones como personas, es por ello que se despliegan acciones que tienden a facilitar la integración e inserción de los alumnos a la vida universitaria.

En el trabajo de las tutorías se articulan acciones entre docentes tutores, alumnos tutores junto al Coordinador Docente y el Gabinete Psicopedagógico.

Tutorías y experiencias: una herramienta para la inclusión

ARRIEN Maria Emilia y BERRINO Maria Ines
emiliaarrien@gmail.com
FIO - UNICEN

La Facultad de Ingeniería UNICEN cuenta con un Programa Institucional de Tutorías para estudiantes de primer año desde 2013, aprobado por Consejo Académico. Está formado por alumnos avanzados, docentes, orientadores y no docentes. El mismo es coordinado por un docente de Ciencias Básicas y un integrante del Área de Orientación y Bienestar.

Los tutores alumnos deben tener primer año aprobado y realizar un curso de capacitación. Nuestras tutorías abordan tres dimensiones: la académica (estrategias de aprendizaje y la organización de la carrera), la social (información institucional adecuada, inserción a la ciudad y la universidad) y la afectiva (vínculo interpersonal con sus pares, docentes e institución, actitudes personales, aspectos vocacionales).

Los alcances de las tutorías se dan a conocer durante el del Programa de Ingreso y se inscriben aquellos estudiantes interesados en el mismo. Al inicio de las actividades curriculares se conforman los grupos de no más de 10 estudiantes, coordinados por tutores pares y su dupla. La modalidad de trabajo contempla encuentros grupales, presenciales y virtuales.

La conformación de los grupos se basa en los horarios de cursada de los tutorados, su carrera, procedencia y características específicas, entre otras.

En esta presentación se dará cuenta de una de las experiencias desarrollada a lo largo del primer cuatrimestre de 2018.

Los encuentros consistían reuniones semanales con un horario consensuado en los cuales se abordaban las tres dimensiones tutoriales.

El grupo estaba conformado por seis ingresantes. La mayoría eran de Olavarría, uno de ellos era de otra ciudad de la provincia y otro era extranjero. Todos eran recientes egresados del secundario, no tenían un trabajo formal y diario, aunque algunos realizaban trabajos esporádicos, todos viven con sus familias de origen, no adeudaban materias del secundario y no tenían dudas vocacionales.

Luego de varios encuentros comenzaron a detectarse ciertas cuestiones, como por ejemplo, que algunos tutorados eran bastante introvertidos. Con el fin de crear un ámbito de confianza se propusieron alternativas para disminuir tensiones, ya sea a través de un juego de cartas o de interrogantes relacionados a cuestiones personales. También se trabajó en que estén más seguros de sí mismos para que puedan confiar en lo que estudiaban y en que no se desalienten ante los malos resultados.

Para los encuentros previos a los parciales, algo que dio mucho resultado fue reunirse con otros grupos de tutorías, presentarles un modelo de parcial e intentar resolverlo todos juntos. Esto descomprimía las tensiones y les daba una actitud más activa frente a la evaluación.

Como tutora, nunca se les dijo qué hacer o qué camino seguir, sino guiarlos desde mi propia experiencia como estudiante para que se animen a probar, fallar y cambiar estrategias. Para

enriquecer mi experiencia personal como tutora mantenía contacto con mis compañeros tutores, mi dupla y la coordinación. Esto favorecía mucho el intercambio de experiencias y producía mejoras en mi rol. Se estima que la tutoría colabora con los inicios a la vida universitaria, sobre todo en la forma de compartir información y en el acompañamiento entre pares.

Área de apoyo y seguimiento del Trabajo Final de Aplicación de Ingeniería Agronómica

ANGELLINI Valeria y PROSDÓCIMO Florencia
florprosdocimo@gmail.com
Universidad Nacional de Luján

En la actualidad se utilizan distintas políticas para incentivar la finalización de los estudios de grado e incrementar progresivamente la tasa de egresados en las universidades. Una problemática de las carreras grado, especialmente de las ingenierías, es la realización de un trabajo final, última instancia para obtener el título universitario. La Universidad Nacional de Luján cuenta con un área de apoyo y seguimiento de los trabajos finales aplicación (TFA) de Ingeniería Agronómica que contempla como objetivo principal acompañar a los estudiantes desde el inicio del TFA hasta su presentación. Los docentes del área orientan a los estudiantes en esta última etapa de formación sobre la elección del tema del TFA, que se encuentre más cercano a sus intereses y a su formación profesional. Conjuntamente, realizan el nexo entre los posibles consejeros y los estudiantes.

Posteriormente, asesoran en la elaboración y presentación del anteproyecto, y seguimiento de trámites. El concepto de tutoría en los nuevos modelos de educación personificando hace hincapié en la necesidad de acompañar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al estudiante en sus diferentes facetas, orientando sus procesos de toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal (Ordonez et al.; 2005). En función de las necesidades de los estudiantes y los consejeros los docentes del área poseen el rol de comunicadores, mediadores con la comisión plan de estudios. Además, tienen la facultad de proponer talleres o cursos para complementar la formación académica. En los últimos años, se ha realizado el curso de Estadística. Una de las primeras actividades de vinculación es la implementación de talleres para los estudiantes de 4to y 5to año pues la interacción entre ambas partes es fundamental para favorecer la retroalimentación y obtener resultados de mayor calidad.

Además, de poseer un lugar físico, el área de TFA, se comunica a través del aula virtual de acceso libre, la página web de la carrera de ingeniería agronómica, el correo electrónico de los estudiantes y el whatsapp. Un ambiente y espacio favorable es una estrategia eficaz tanto de carácter presencial como virtual para mejorar el rendimiento académico (Guerra-Martín y Borrallo-Riego; 2017). Las nuevas tecnologías permiten crear un espacio electrónico accesible y atractivo donde se establece un sitio virtual de interacción tutor/estudiante (Myrick et al.; 2017). El área de TFA busca por un lado disminuir la tasa de abandono de estudiantes, pues muchos no terminan su titulación, y por otro reducir los tiempos de culminación de la carrera, así fue como se trabajó con los estudiantes que participaron en el proyecto delta G del ministerio de educación que impulsó la graduación de estudiante ingeniería y agronomía mediante un estímulo económico. A partir de 2007 con la creación del Área de apoyo y seguimiento a los TFA de Agronomía se observó un incremento del promedio del número de graduados por año.

Bibliografía

Guerra-Martín MD, Borrallo-Riego Á. Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de

estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática. *EducMed*. 2017. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.01>

Myrick, F W. Caplan, J. Smitten, K. Rusk Preceptor/mentor education: A world of possibilities through e-learning technology. *Nurse Educ Today.*, 31 (2011), pp. 263-267.

Ordonez Ariza, Ibeth G., Villegas Ocampo, Balmes H. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Univ. Psychol.[online]*. 2005, vol.4, n.1, pp.31-42. ISSN 1657-9267

Estudiantes en Red: Programa de Tutorías entre Pares de la UNDAV

GARAÑO Ignacio, MARIÑO Gabriela, ORDUNA Ayelén, y SIERRA Fernanda
aorduna@undav.edu.ar
Universidad Nacional de Avellaneda

El Programa Tutorías entre Pares "Estudiantes en Red" se institucionaliza en la Universidad Nacional de Avellaneda (UNDAV), por medio de la Resolución del Consejo Superior N° 35/2018, a partir del trabajo que venimos realizando desde la Secretaría de Bienestar Universitario.

Este Programa busca impulsar y llevar adelante un trabajo sobre la afiliación institucional de los y las estudiantes que ingresan a la UNDAV, promoviendo políticas de acompañamiento destinadas a los y las estudiantes del primer año. En ese sentido, se establece la figura institucional del/de la tutor/a par, entendida como un/una estudiante avanzado/a, que acompaña al/a la ingresante en el inicio de su vida académica. Un/Una estudiante que esté atravesado/a por un mismo modelo de aprendizaje inclusivo y que pueda compartir vivencias y experiencias desde la misma perspectiva institucional, recuperando saberes y especialmente, su trayectoria. Estela estudiante avanzado/a será el actor /la actora institucional encargado/a de establecer un vínculo directo y cercano con de recibir a los y las que ingresan y acercar la nueva cultura institucional al/a la estudiante que inicia su vida académica.

El ingreso y permanencia en la universidad es un trayecto vital complejo y que requiere de la inserción a una nueva cultura institucional, es un paso difícil en la vida de todo/a estudiante y requiere aprender un nuevo oficio, "el oficio de estudiante". Según Alain Coulon (2005) el problema no se centra en el ingreso sino en la permanencia. Aprender el oficio significa que es necesario "convertirse en estudiante" y "afiliarse". Este autor entiende por tal al proceso por el cual alguien adquiere un estatus social nuevo. El/La estudiante debe mostrar su "saber-hacer" ya que es una condición para alcanzar los objetivos planteados. Por otro lado, afiliarse significa aprehender la institución y asignarle un sentido a los objetivos institucionales y a los aprendizajes cognitivos del mundo académico. Pueden distinguirse dos tipos de afiliación: institucional e intelectual. La primera comprende el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, sus principios, y las normas que regulan la acción de sus actores. La afiliación intelectual, en cambio, implica abrirse paso en un terreno de conceptos, categorizaciones, discursos y prácticas propias de la esfera de la educación universitaria. De este modo, la afiliación se produce cuando el/la estudiante puede establecer un "lugar", apropiarse de un espacio y reconocerse "formando parte", aunque sea de manera parcial y paulatina, en la cultura universitaria. En ese sentido, la noción de "la universidad como un derecho" que plantea Rinesi (2014) y la noción de "inclusión educativa" (Gentili, 2012) son dos pilares teóricos que desde la política educativa sostienen la afiliación institucional de cada estudiante. No hay afiliación si no hay derecho garantizado con una política inclusiva.

En otras palabras, un/a estudiante no está incluido/a solo por aparecer en una lista de asistencia, sino que lo está cuando su identidad se define por plasmar un proyecto formativo personal definido por su pertenencia institucional.

Servicio de Asistencia al Estudiante

PAPA Mara y GIOVANETTI Alberto
gabipputnvt@gmail.com
Facultad Regional Venado Tuerto

Visión

Lograr alumnos de excelencia humana y profesional, que sepan desempeñarse independientemente en un entorno exigente y atractivo. Siendo argentinos de bien.

Resultados esperados:

- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Disminuir los niveles de deserción escolar.
- Favorecer una buena integración de los alumnos al ámbito universitario.
- Despertar el gusto por el saber y el investigar.
- Motivar la creatividad, imaginación y la curiosidad.
- Obtener el título de grado

Fundamentación:

El sistema de tutoría, es una táctica educativa que implementa la FRVT-UTN con el propósito principal de mejorar la calidad educativa de sus alumnos.

Se centra su trabajo en un fortalecimiento del desempeño académico, un acompañamiento psicológico – motivacional, logrando una armoniosa y equilibrada relación entre alumnos, docentes e institución.

Su concreción es fruto de dar respuesta a una necesidad, manifestada en una realidad que hacía que un porcentaje de alumnos estén muy lejos de sus logros y deseos académicos, y por otra parte mostrar una universidad cercana a los deseos y metas de ellos.

Dentro de las tutorías podemos diferenciar dos tipos de acciones: preventivas y remediales. En el primer caso, las acciones están destinadas a disminuir el impacto del fenómeno de deserción durante el primer y segundo año de las carreras. Las acciones remediales tienen que ver con el acompañamiento de aquellos alumnos que presenten dificultades, sea en el nivel académico o en lo personal. Se trata de brindarles herramientas y sugerencias que les permitan afrontar y superar cuestiones que obstaculicen el proceso de aprendizaje y de adaptación al nivel.

El Proyecto es presentado a los aspirantes a las carreras durante el seminario universitario de ingreso, donde se les asigna un tutor desde ese momento, entendiéndose que una vez aprobado el ingreso pasarán a ser alumnos regulares.

El primer paso es realizar un diagnóstico general del grupo, donde se indaga acerca del nivel socio-cultural del alumno y su familia, acerca de hábitos de estudio y grado de dominio sobre el mismo, se identifica sus fortalezas, debilidades y temores. Con la información obtenida a partir de este primer acercamiento, se realiza un informe general.

A partir de aquí, los tutores realizan un seguimiento personalizado de sus tutoriados a través de encuentros periódicos, de los que se informa, vía oral y escrita, a las coordinadoras del proyecto.

Podemos definir como funciones básicas del tutor el brindar contención, mediación en el aprendizaje y orientación en relación a diferentes estrategias que permitan un mejor desempeño académico y una buena integración a la vida universitaria.

También dentro del Proyecto se realizan diferentes talleres y/o encuentros, de acuerdo a las inquietudes y necesidades de los alumnos. Estos están a cargo de las coordinadoras y de otras secciones de la universidad como la secretaría de extensión universitaria.

Otras misiones de las tutorías, es acompañar a los alumnos avanzados y próximos a finalizar, que presentan dificultades que imposibilitan concretar esta meta. Se les brinda un acompañamiento personalizado, tomando el rol principal, el gabinete Psico-Pedagógico (GPP) dependiente de la Secretaría Académica.

La tutoría académica y el proceso de inserción de los estudiantes de abogacía y ciencia política a la universidad en UNLAM

MARÍN Laura I. y STIMOLI Carolina
lmarin@unlam.edu.ar
Universidad Nacional de La Matanza

Este trabajo tiene como propósito describir la experiencia de tutoría pedagógica que se lleva a cabo en el Departamento de Derecho y Ciencia Política de la UNLaM. La misma se incluye en el Sistema de Tutorías Integrado para los alumnos de carreras del grado dentro del ámbito de esta Universidad Nacional (Resolución del Consejo Superior N° 078/10) pensado como una estrategia articulada de apoyo y de orientación que se brinda a los alumnos con la finalidad de mejorar el rendimiento en sus estudios y orientarlos para solucionar las dificultades que se presentan en su tránsito por la vida universitaria. Desde sus comienzos la universidad ha demostrado interés y vocación por la formación de profesionales de calidad, de allí su preocupación por encontrar estrategias pedagógicas que contribuyan a disminuir los fenómenos de reprobación y deserción estudiantil.

Esta función tutorial que se vincula estrecha e indisoluble con la práctica docente constituye un elemento inherente a la misma dentro de un concepto integral de la educación, entrañando una relación individualizada del tutor asignado con el alumno, en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

En la actualidad los estudiantes del primer y segundo año de las carreras se convierten en la unidad de intervención y análisis preferencial debido al fenómeno de la masificación en las universidades y la diversidad estudiantil.

Las dificultades que presenta la transición del Nivel Medio al Superior muestran que el alumno necesita contar con mecanismos de adaptación o en su caso desarrollarlos, para responder a las nuevas exigencias que la enseñanza de la educación superior plantea. Es así como el apoyo del tutor se torna esencial para habilitar con estrategias al estudiante permitiendo sortear con éxito las dificultades que se presenten. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a una mera impartición de conocimiento.

La acción tutorial que comenzó con tareas de orientación general se ha ido transformando en el tiempo con el propósito de asistir a los estudiantes en el proceso de adaptación intelectual e institucional (Coulon, 2005) al nuevo ámbito universitario. Favoreciendo además el proceso de “alfabetización académica” entendida como oportunidad de inclusión y participación en las comunidades disciplinares (Carlino, 2005)

Desde un enfoque pro activo se propone encarar los inconvenientes que afronta el alumnado justificando la necesidad de expandir la tarea tutorial con un abanico amplio de acciones. De este modo se desarrollan diversas modalidades de intervención con sus formas de registro y actuación: la tutoría de Orientación General, las tutorías de Talleres en las Asignaturas, tutoría de Becas UNLaM, tutoría de estudiantes con discapacidad y tutoría en línea mediante la plataforma universitaria MIEL.

Las universidades se enfrentan al desafío de recibir y trabajar con jóvenes y adultos que no cumplen con las expectativas de alumno universitario de hace una década atrás y por lo tanto los espacios de tutorías pueden ser estrategias para comprender las necesidades, capacidades y preocupaciones de los nuevos públicos y desarrollar instancias de apoyo y acompañamiento para su integración a la vida universitaria (Azcurra, 2009)

Bibliografía:

- Carlino, P (2005) Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica.
- Coulon A. (2005) Le Métier d 'Etudiant. L 'entree dans la vie universitaire. París. Económica.
- Ezcurra, A (2009) Educación universitaria: una inclusión excluyente Conferencia Inaugural, Tercer Encuentro Nacional sobre Ingreso Universitario, organizado por la Universidad Nacional de Río Cuarto (1-3 de octubre de 2008, Argentina) Disponible en: [file:///C:/Users/laura/Downloads/Educaci%C3%B3n%20universitaria%20una%20inclusi%C3%B3n%20excluyente%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/laura/Downloads/Educaci%C3%B3n%20universitaria%20una%20inclusi%C3%B3n%20excluyente%20(1).pdf)
- Suárez, G, Duek G, Monti, J; Viel P, Robustelli E, Marín L; Giorgetti, M; Lourteau G, Lartigue F. (2014) Plan de fortalecimiento del Sistema integral de tutorías de la Universidad Nacional de La Matanza UNLaM. III Encuentro Nacional de Orientación universitaria. Universidad Nacional de Rosario.

Tutorías: un aporte para la inclusión

BELIERA Ana Daniela y AVILA Silvia
abeliera@campus.ungs.edu.ar
Universidad Nacional de General Sarmiento

A partir de la consideración de la Educación Superior como un derecho universal, podemos pensar nuevas instancias que promuevan la inclusión para garantizar el ingreso, permanencia y egreso de sectores que anteriormente no lograban acceder a la universidad.

En los últimos años, los perfiles de los estudiantes de las universidades se tornaron cada vez más heterogéneos, sobre todo en las universidades nacionales con creación más reciente, como en el caso de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS).

Entre estos perfiles encontramos los que son egresados del Plan Fines, madres jóvenes de barrios humildes, adultos que habían postergado sus estudios por trabajo, jóvenes de sectores populares que representan la primera generación de universitarios en su familia, que a su vez muchos son también los primeros egresados del secundario.

A estas situaciones hay que sumarle el prejuicio o temor con el que muchos dan este primer paso y es el de “No poder” ya que sienten que la educación secundaria no los preparó para esta nueva etapa.

La combinación entre el prejuicio y la situación personal de cada uno, es un factor que contribuye con la deserción universitaria.

Frente a este panorama, como tutoras pares y desde nuestra experiencia personal, consideramos que las tutorías representan parte de estas políticas inclusivas para evitar la problemática antes mencionada.

En la UNGS, si bien las tutorías son de carácter obligatorio debido a la beca que se les otorga, los estudiantes que pasan por ellas sostienen que este espacio es muy valioso por diferentes cuestiones. Entre otras, mencionan: por un lado, el hecho de que haya tutores pares, es decir estudiantes avanzados ya que estos no solo vivieron situaciones personales similares, sino que también atravesaron etapas de frustración, momentos en los cuales pensaron en abandonar sus carreras, pero aun así permanecieron.

La empatía generada entre estudiantes ingresantes y avanzados fortalece la autoconfianza de aquellos que recién inician la universidad. Por el otro, las contribuciones para el inicio de la vida universitaria y los procesos de formación. Las mismas se llevan a cabo por medio de encuentros en los cuales se brinda a los estudiantes toda la información necesaria sobre la institución y se promueven herramientas para aprender a leer textos académicos, redactar trabajos, afrontar instancias de exámenes y reflexionar sobre la elección de carreras.

En base a la experiencia mencionada, observamos que todas estas actividades fortalecen el sentido de pertenencia con la institución y favorecen los procesos de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo la inclusión.

Inclusión y tutoría: “Experiencias del Programa de Acompañamiento a los Estudiantes de la UNC”

CLARK Carmen, HERNANDEZ Ricardo, ZURITA Vanina, ARCHILLA Candela, STABILE Carmen y
AYALA Susana
cgpsico@hotmail.com
Departamento de Acompañamiento a las Trayectorias Académicas Estudiantiles - Secretaria de Asuntos
Estudiantiles - UNC

Las políticas de ingreso, permanencia y egreso en las Instituciones de Nivel Superior constituyen un eje importante para garantizar la inclusión de los estudiantes, especialmente en las Universidades públicas y la figura de tutores docentes y pares han sido y son en la actualidad una de las estrategias que se implementan para acompañar al estudiante y disminuir la deserción que se produce, principalmente en los primeros años de las carreras.

En la Universidad Nacional de Córdoba, en particular, los sistemas de tutorías son dispositivos que se implementan a través de algunas Unidades Académicas, proyectos y programas anclados en diferentes áreas institucionales, teniendo en cuenta la complejidad que presenta la institución, con quince unidades académicas, dos colegios preuniversitarios, escuela de oficios, posgrado y 132.000 estudiantes, según última síntesis estadística (2018).

Esta presentación propone compartir la experiencia de tutorías como estrategia de acompañamiento que se lleva a cabo en el Departamento de Acompañamiento a las Trayectorias Académicas Estudiantiles de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, del Rectorado. Las tutorías son parte de un programa integral que tiene como objetivo acompañar a los estudiantes frente a dificultades y necesidades en el ingreso, durante la trayectoria académica y en el egreso. El programa de acompañamiento inicia en el año 2016 haciendo foco en los estudiantes beneficiarios de becas y en la actualidad se amplía a estudiantes con discapacidad y a estudiantes en general que presentan diversas necesidades.

El acompañamiento al estudiante se realiza a través de tutores docentes por Unidad Académica, desde un abordaje integral que abarca no solo aspectos vinculados a procesos académicos, sino también a los personales, sociales, institucionales y contextuales. Son variadas las situaciones que se les presentan a los estudiantes en la cotidianidad del cursado, en este sentido el rol del tutor es fundamental para acompañar y brindar herramientas al estudiante en la transición a un sistema educativo con lógicas de funcionamiento disímiles a lo conocido en experiencias escolares previas. La modalidad de las tutorías principalmente es individual, lo que facilita la expresión de cuestiones personales que dificultan el cursado, la figura del tutor es importante no solo para brindar herramientas que potencien recursos al estudiante, sino también como nexo para articular con espacios de gabinetes en la misma Unidad Académica y con el equipo de profesionales del área central de la Universidad.

Algunas dificultades en el ingreso se vinculan a:

- Apropiación de cuestiones administrativas
 - Reconocimiento de los espacios institucionales
-

- Para la construcción de vínculos sociales,
- En el hábito y metodología de estudio, entre otros.

Durante el cursado y el tramo de egreso se observa:

- Pérdida de regularidad por acumulación de exámenes finales,
- Alto monto de ansiedad ante situaciones de exámenes,
- Las distintas modalidades de egreso que atrasan los tiempos de titulación.

Se concluye que las tutorías son un dispositivo que permite identificar las problemáticas de los estudiantes para dar respuesta a necesidades reales que propicien la permanencia en el sistema universitario, garantizando el acceso y la inclusión social.

La tutoría como política institucional, desarrollada a través de programas

SALVATIERRA Norma Beatriz y MACEIRAS Fabiana Andrea
nsalvatierra@yahoo.com
Facultad Ciencias Económicas UNLZ

A modo de presentación

Bajo distintos ejes estratégicos se diseñaron un conjunto de acciones basadas en criterios de calidad formativa e inclusiva tanto al inicio como durante el desarrollo de los primeros años de las carreras, implementándose a través del “Programa de Articulación con el Nivel Medio” con el fin de integrar las culturas de la educación secundaria y universitaria además del “Programa de Retención de Alumnos” que se encargó de la promoción inmediata de acciones de efectiva implementación en la problemática del abandono durante los primeros años universitarios. Estos dos programas se complementaron con el Curso de Nivelación a las carreras de grado y conformaron un trayecto innovador en relación a la forma que hasta ese momento se venía trabajando en la institución, sumado a la acción del “Programa de Capacitación Docente” y el “Programa de Vinculación con Graduados”.

Fundamentos de la experiencia

El propósito del trabajo es describir y mostrar una experiencia de gestión pedagógica desarrollada en el seno de la Facultad de Ciencias Económicas UNLZ (FCE UNLZ).

Proyectar y resolver problemáticas en la Educación Superior, a través de Programas Institucionales nos hace ver desde una óptica diferente, nos habilita a llevar adelante proyectos involucrando distintas áreas de una misma unidad académica y hacer uso de la información obtenida teniendo en cuenta diferentes visiones y estrategias.

Variadas son las razones que atraviesa el estudiante durante su primer año en el Sistema Universitario, dándose por hecho que éste debería contar con ciertas habilidades, destrezas y capacidades relacionadas con la actividad académica en general, y que no siempre las posee, por esto nos enfocamos a trabajar en ésta dirección a lo largo de toda la experiencia. Considerábamos que la escasez de éstas en los estudiantes que egresaban del nivel medio, se constituían en uno de los problemas más complejos, y en ésta instancia decidimos que comenzara a funcionar activamente el Programa de Articulación con el Nivel Medio.

Al ingresar los estudiantes a la institución, el Programa de Retención comenzó a trabajar, entre otros dispositivos y herramientas, con un Sistema de Tutorías que respondía exclusivamente a las necesidades que rodeaban a nuestros estudiantes en los inicio de su etapa universitaria, su especial realidad, nos obligó a conformarlo con enfoques flexibles y eficientes que asegurara no sólo el rendimiento académico sino, también que estimulara su desarrollo integral y formación de valores.

La experiencia nos marcó que si el estudiante lograba superar el ingreso y primer año de la carrera, estaba en condiciones de continuar sus estudios de manera mucho más fluida. En función de esto, considerábamos que el papel del docente en esta etapa era fundamental. Sosteníamos, que los docentes que dictaran Curso de Nivelación, además del conocimiento disciplinar, debían poseer

habilidades y destrezas para lograr una clara y precisa transmisión de los mismos, en concordancia con lo que el estudiante podía adquirir.

Es así que se investigó respecto de la importancia que poseen las características del docente en el desempeño del dictado de los cursos de nivelación para el ingreso a la Universidad, a través del programa de subsidios de nuestra Universidad, denominado Lomas CyT II, llegando a la conclusión que, para lograr una correcta gestión del conocimiento en el curso, los docentes debían poseer determinadas características, las cuales permitirían propiciar el avance de los estudiantes hacia el interior de las carreras. Las mismas estaban vinculadas a cuatro rasgos preponderantes que se conformaban como deseables en el rol docente de nuestra institución: motivador, investigador, tutor y mediador.

La propuesta y el proyecto

De los resultados encontrados, surgió la necesidad de revisar la oferta de nuestro Programa de Capacitación Docente, buscando lograr una sistematicidad en el mismo, de modo de brindar a los estudiante, docentes formados acordes a los hallazgos encontrados y a la efectividad de estrategias aplicadas en el aula universitaria.

Desde nuestro punto de vista, lograr el desarrollo integral de los estudiantes, va más allá de la organización de actividades aisladas, consideramos necesario ocuparse de ellos con programas que incorporen verdaderos procesos de orientación e información efectiva desde antes de su ingreso a la vida universitaria y durante sus primeros años en ella.

Como elemento integrador de los programas citados, debemos mencionar el Programa de Vinculación con Graduados, que aporta docentes auxiliares al Curso de Nivelación, que se preparan a través de un curso de introducción a la docencia universitaria, orientado hacia un perfil docente facilitador de la gestión de conocimientos y transmisor del sentido de pertenencia hacia la institución.

Sin lugar a dudas, podemos decir que el aporte que proviene del Sistema de Tutorías y la aplicación de políticas institucionales a través de Programas fortalecen las competencias de entrada y se promueve la construcción y resignificación de nuevas competencias asociadas a los requerimientos que demanda esta nueva etapa de los estudiantes, fortaleciendo así su desempeño académico futuro. En resumen se acompaña al estudiante desde la transversalidad y verticalidad de cada una de las dimensiones del espacio de aprendizaje creado, produciéndose de esta manera una retroalimentación entre los distintos programas y un enriquecimiento de las actividades.

Las tutorías como estrategia institucional para la permanencia universitaria. La experiencia del Sistema de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Matanza.

MARTÍNEZ Alejandro, MALLO Liliana, SCHIFRIN Antonella y GALANTI Melody
schifrinantonella@gmail.com
Universidad Nacional de La Matanza

Desde el 2007, el Departamento de Ciencias Económicas (UNLaM) diseñó un proyecto pedagógico que ofrece un espacio de inclusión a través del apoyo y la contención institucional con marcada centralidad en el conocimiento. Desde sus inicios el Sistema pretende disminuir la deserción y el desgranamiento que se produce principalmente en el primer año de las carreras (Mallo, 2004). La iniciativa Departamental colabora en el proceso de integración institucional y en el sostenimiento de las trayectorias académicas con el fin de promover la calidad educativa. En esta línea, la Tutoría permite la implementación de acciones de mejoramiento en el aprendizaje de los estudiantes y su éxito en la realización de los estudios, a través de un trabajo personalizado orientado a la motivación, confianza y permanencia en la universidad.

Para el Departamento de Ciencias Económicas, la Tutoría es una acción de intervención académica la cual requiere seguimiento por parte de un tutor, quien tiene el desafío de adaptar la planificación de los encuentros a las necesidades de los estudiantes que asisten. En esta línea, el equipo pedagógico asume la tarea de articular los diferentes servicios que ofrece la Institución de acuerdo a lo que el estudiante requiere en materia de permanencia.

La función de la Tutoría es técnico-pedagógica con la intención de potenciar el rendimiento universitario y fortalecer la formación en el ámbito académico, técnico y profesional, lo que favorecerá un trabajo reflexivo y crítico encaminado al desarrollo integral del estudiante. Las Tutorías tienen como objeto final la permanencia del estudiante a través de un acompañamiento en los procesos educativos. El diseño del espacio ofrece “herramientas de seguimiento y evaluación posicionando a la tutoría como una dinámica de aprendizaje en la cual docentes y alumnos son agentes de cambio y mejora” (2014, pág. 3).

Desde 2015, la Unidad Académica certifica la calidad del Sistema de Gestión de Tutorías. Cabe mencionar que en el marco de perfeccionamiento de los procedimientos tiene lugar el desarrollo de una nueva Plataforma Virtual para la gestión más eficiente del servicio. La misma fue diseñada según requerimientos específicos que dan respuesta a las necesidades identificadas en el colectivo que participa en el espacio. El dispositivo informático permite facilitar los procesos de inscripción, difusión, realización de las tutorías y medición de los resultados. La herramienta colabora en el seguimiento de sus trayectorias educativas, al mismo tiempo brinda información actualizada sobre el panorama de los estudiantes para la toma de decisiones por parte de las Autoridades.

Experiencias tutoriales de acciones colaborativas e integradas con la docencia para favorecer la Inclusión en Ingeniería

ALCOBA Marcelo, AMIEVA Rita, VACA Mariano, CURTI Marcelo, CATTALANO Estela y
MAGALLANES Leisa
malcoba@ing.unrc.edu.ar
Facultad de Ingeniería UNRC

Tratando de dar respuesta a las problemáticas emergentes en la Educación Superior en el presente siglo, los sistemas de tutorías en Latinoamérica han cobrado una relevancia creciente como una estrategia valiosa para el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes. En este contexto, y en el marco del Proyecto de Mejora para la Enseñanza de la Ingeniería (PROMEI), financiado por la Secretaría de Políticas Universitarias, la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto crea en el año 2006 Grupo de Acción Tutorial (GAT-FI).

El recorrido histórico del grupo está signado por los devenires y avatares propios de una función que resulta difícil fortalecer en la universidad, sin embargo, esa dificultad es percibida como una oportunidad para propiciar acciones y dinámicas de trabajo flexibles, sensibles a una cultura institucional desde una forma de hacer de la tutoría una herramienta pedagógica institucional en la que conviven dos modelos complementarios: 1. tutoría como «práctica localizada», de carácter específico, ejercida por un grupo de tutores docentes designados especialmente por la institución, y 2. tutoría «como práctica transversal al currículo», de carácter general, ejercida por los docentes (Amieva y otros, 2010), teniendo como destinatarios principales a los estudiantes de los primeros años de las cuatro carreras de ingeniería que brinda la FI-UNRC.

A la par de las prácticas sistemáticas que el grupo asume desde el modelo de tutoría asistencial o remedial, el desarrollo de un modelo de tutoría ligada a la función docente se ha constituido en un desafío de trabajo, pues, se entiende que a partir de las acciones enmarcadas en ese modelo, se construyen prácticas colaborativas con los docentes que ayudan a amalgamar la función tutorial a la enseñanza de sus materias, con vistas al logro de una enseñanza más inclusiva que contempla las dificultades de los estudiantes.

En el recorrido realizado, se ha podido confirmar que para que puedan intervenir las tutorías con un aporte sustantivo, hay cambios en la organización curricular o en la forma de comunicación y de trabajo de los docentes que requieren ser movilizadas y coordinadas por otras instancias institucionales con poder de decisión y de ejecución, como las secretarías académicas, las direcciones departamentales, las Comisiones Curriculares Permanentes, entre otras (Amieva y Clérico, 2013). En la UNRC estos cambios han sido un punto de partida valioso para buscar intersticios porque han permitido la participación, como integrantes, en Comisiones de trabajo desde las cuales se busca propiciar la revisión del currículum y la enseñanza en el ingreso y el primer año con la finalidad de promover el acceso y la integración de los estudiantes a la carrera elegida.

En el presente trabajo se comparte el análisis de las actividades desarrolladas por el GAT relacionándolas con acciones institucionales a nivel de universidad y facultad orientadas a potenciar el acceso y la permanencia en la Educación Superior. Estas acciones impulsan el desarrollo de prácticas de enseñanza orientadas a una concepción de ingreso como un tramo más de la formación de grado; contemplan nuevos contenidos, como la lectura y la escritura en las disciplinas para favorecer la construcción de los conocimientos disciplinares; tienen en cuenta

las características y necesidades académicas de los estudiantes y entrañan la revisión de la función docente al considerar la incorporación de la orientación de los aprendizajes.

Palabras claves: ingreso y permanencia en ingeniería - tutorías - trabajo colaborativo - inclusión educativa

La experiencia de las tutorías virtuales en la Universidad Nacional de Quilmes

BUSTAMANTE Eliana, MEDINA Miriam y REYNOLDS Germán
ebustamante@unq.edu.ar
Universidad Nacional de Quilmes

En el marco del proyecto “Inclusión universitaria y retención estudiantil: “Estudiantes no tradicionales” en el primer año de ingreso, estrategias institucionales y pedagógicas para aumentar la retención en la UVQ/ UNQ” se considera la experiencia llevada a cabo en las tutorías virtuales de la UNQ. Se describen sus orígenes, implementación y las funciones originales y las definiciones que en la actualidad asume esta figura en el modelo educativo.

El programa Universidad Virtual de Quilmes se constituyó en la propuesta de educación superior en modalidad no presencial de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) a fines de los años ‘90. Representó una respuesta concreta a las necesidades de formación utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Uno de los rasgos distintivos del modelo pedagógico ha sido la constitución de la acción docente que se compone de diferentes actores, como ser el docente de cada curso, el tutor académico, los autores de los materiales didácticos, y los directores de cada carrera.

El sistema tutorial del Programa Virtual, tiene sus antecedentes en el sistema presencial de tutorías de la Universidad Nacional de Quilmes que en su definición inicial identifica a la tutoría como una tarea de mediación entre la institución y el estudiante.

La tutoría establecida es la que Sebastián Rodríguez Espinar (2008) denomina “de carrera” o de “itinerario académico”, que se articula como un nexo entre los estudiantes y la universidad con la figura del tutor-docente, entendido como guía u orientador de los estudiantes en el transcurso de toda la carrera.

Se describe el rol del tutor como el de mediador entre la Institución y el estudiante. A cargo de: la contención de toda su trayectoria académica, el seguimiento personalizado de su situación; la coordinación de los grupos virtuales constituidos por sus estudiantes para dar a conocer lo que implica la tarea y la responsabilidad de ser estudiante universitario virtual. Tiene como fin implicar a los estudiantes en su propio aprendizaje en la modalidad virtual, ayudar a establecer prioridades en la toma de decisiones, orientar el trayecto académico en base a los recorridos previos y el seguimiento de su trayectoria académica. Lo que toma particular relevancia si se tiene en cuenta, que los planes de estudio de las diferentes carreras no establecen asignaturas correlativas en sus recorridos.

Como resultado de la indagación realizada sobre la percepción acerca de la prácticas tutoriales en la UVQ a través de sus actores, hemos podido observar que tanto los graduados como los tutores coincidieron en que el estudio en la modalidad virtual requiere de un acompañamiento atento y a tiempo por parte del tutor quien se constituye en un actor clave para prevenir la deserción y para morigerar los efectos de aislamiento y soledad que presenta la modalidad como una característica propia a considerar en relación a las trayectorias académicas de estudiantes no tradicionales.

Referencias y anexos

Bustamante, E. (2016). La tutoría virtual de grado. En Sepúlveda, P. (comp.). Permanencias reales en tiempos virtuales. Estudiantes y docentes universitarios en entornos virtuales desde una mirada inclusiva. Bernal: Colección Ideas de Educación, SEV-UNQ-AIESAD. Disponible en: [http://libros.uvq.edu.ar/assets/trayectorias_reales_en_tiempos_virtuales_-_patricia_sepulveda_\(compiladora\).pdf](http://libros.uvq.edu.ar/assets/trayectorias_reales_en_tiempos_virtuales_-_patricia_sepulveda_(compiladora).pdf).

Estrategias y dispositivos institucionales para el seguimiento y la inclusión: el Curso Inicial de Socialización en la Universidad Virtual de Quilmes.

MEDINA Miriam Emilia y RODRÍGUEZ Arias Marina
mmedina@uvq.edu.ar
Universidad Virtual de Quilmes-Universidad Nacional de Quilmes

Descripción

El presente trabajo presenta una de las experiencias relevadas en el marco del Proyecto I+D “Inclusión universitaria y retención estudiantil. Estudiantes no tradicionales en el primer año de ingreso, estrategias institucionales y pedagógicas para la retención en la UVQ/ UNQ desde el punto de vista de los actores implicados.

En primer lugar, resulta importante considerar que durante 2011 y bajo la resolución 696/11 la Universidad Nacional de Quilmes, creó el Curso Inicial de Socialización para los estudiantes ingresantes de todas las carreras de la Universidad Virtual de Quilmes (UVQ). Dicho curso presenta un carácter introductorio, nivelatorio y obligatorio. Entre sus objetivos principales, se propone que los estudiantes conozcan el marco institucional de la UNQ; que logren socializar con sus pares y con el resto de los actores de la UVQ; que comprendan y formen parte de la construcción colectiva del conocimiento en entornos virtuales.

En el marco del Proyecto, hemos observado que el Curso Inicial de Socialización constituye uno de los dispositivos diseñado para recibir estudiantes que presentan diversidad de conocimientos, trayectorias y expectativas diversas, a cursar estudios de grado en los Entornos Virtuales de Enseñanza (EVEA). Por tanto, la intención del presente trabajo es presentar una descriptiva de los contenidos, objetivos, recursos, de las evaluaciones suscitadas en el CIS y desarrollar cambios realizados a fin mejorar el acompañamiento, lograr mayor retención y propender a la inclusión de los estudiantes durante los primeros meses de cursada.

La organización político institucional de la universidad, las condiciones que puedan brindarse a los cursantes, constituyen ejes claves para acompañarlos en el recorrido, para incluirlos, para que puedan realizar experiencias en y desde las lógicas propias de los EVEA. En este sentido, las instituciones dispuestas a acompañar a sus estudiantes, a comunicarse de manera frecuente, a crear y recrear vínculos pedagógicos perdurables, quienes generen condiciones para que los estudiantes puedan sostener la cursada y terminar carreras universitarias virtuales. Para tal fin, consideramos relevante revisar los modos en que los estudiantes se acercan al conocimiento, de qué manera aprenden, qué trascendencia le otorgan al conocimiento disciplinar y en el caso de los estudiantes virtuales, qué tipo de saberes ponderan (de carácter contextual, tecnológico, multimedial, o combinados) Retomando lo propuesto por Manuale (2013) creemos que vale la pena reparar en el proceso mediante el cual se alfabetizan académicamente los estudiantes, es decir la relación entre el estudiante y el conocimiento y a la vez, las relaciones entre estudiantes, docentes, institución, comunidad, sociedad, tal como se planteaba en el inicio.

Referencias y anexos

Arias, M. F.; Gorostiaga, J.; Lastra, K.; Mihal, I.; Muiños de Britos, S. (2016). Políticas institucionales para favorecer el acceso y la permanencia en cuatro universidades del Conurbano. En Cambours de Donini, A. & Gorostiaga, J. (coords.). *Hacia una universidad inclusiva. Nuevos escenarios y miradas*. Buenos Aires: Aique.

Bautista, G.; Borges, F.; Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.

Chiroleu, A. (2012). Expansión de oportunidades, inclusión y democratización universitaria. En: *Política universitaria en la Argentina. Revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes*. Los Polvorines, Buenos Aires: UNGS.

Ezcurra, A. M. (2011). *Igualdad en la Educación Superior. Un desafío mundial*. Los Polvorines, Buenos Aires: UNGS.

Manuale, Marcela (2013, 20 de febrero) El oficio del estudiante universitario y el problema del ingreso. Miradas y aportes desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. *Revista Aula Universitaria* 15. Año 2013. Págs. 43 a 57. [en línea] Disponible en: <http://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/ojs/index.php/AulaUniversitaria/article/view/4367>
Consultado 01/06/18

Medina, M (2016). La socialización de los estudiantes universitarios de la Universidad Virtual de Quilmes. En P. Sepúlveda (comp), *Trayectorias reales en tiempos virtuales. Estudiantes y docentes universitarios desde una mirada inclusiva*. (p.p. 77-93). Bernal, Argentina: Universidad Virtual de Quilmes. Disponible en: <https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/326/trayectorias.pdf?sequence=4&isAllowed=y>. Consultado: 01/05/18

Sepúlveda, P (2013) *Trayectorias académicas y construcciones subjetivas de estudiantes y ex estudiantes virtuales*. Apertura. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. vol.5 n°2. Disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/438/344>
Consultado: 01/05/18.

Tutoría Académica: experiencia en la Facultad de Ingeniería-UNNE

OBEZ Rocío Mariel
rocio.obez@gmail.com
Universidad Nacional del Nordeste

El siguiente escrito describe brevemente la propuesta académica que ofrece la Facultad de Ingeniería (F.I.) de la Universidad Nacional del Nordeste, sobre Tutorías, que tienen como fin orientar y acompañar a ingresantes y estudiantes.

Durante el ingreso a la Universidad, los estudiantes primerizos se encuentran con un mundo académico cargado de incertidumbres y muchos desafíos, por lo que ante este escenario, se propone otorgar apoyo a esta nueva población.

El sistema de acción tutorial de la F.I.se encuentra constituida por dos géneros de tutores (estudiantes): el primero de ellos, TUTORES PARES que acompañan y orientan a los estudiantes desde su ingreso hasta avanzado el trayecto de su carrera, sobre la vida académica (normas, prácticas de estudio, otros); el segundo grupo, TUTORES ACADÉMICOS, estudiantes avanzados en sus carreras, con buenos promedios e iniciativa. Este último grupo orienta a los ingresantes en los talleres de ingreso en cuanto a contenidos sobre Matemática y Física, actúan como nexos entre los profesores tutores, ofrecen ejercitaciones alternativas y acompañan a las comisiones durante las clases, dando respuestas a las dudas. Los tutores académicos realizan trabajos presenciales, en clases y en otros turnos e instancias virtuales, a través de Aula Moodle.

A través de esta iniciativa, la universidad le ofrece a los estudiantes, la posibilidad de acceder a la comprensión de la vida universitaria con mayor rapidez, obtener información y nuevas prácticas, que pretenden mejorar la inserción a la universidad y estimular competencias. Orientar y Apoyar: en los procesos de aprendizaje y de integración al ámbito universitario. Implica generar de modo permanente diversas instancias (presenciales o virtuales) en las que se ofrezcan alternativas ante las problemáticas detectadas (...) Se trata también de estimular el estudio independiente y la autonomía de los alumnos (Ambroggio.2013:129)

Así también, los tutores académicos, estudiantes de carreras que no tienen como fin la formación didáctico-pedagógico y/o docente, obtienen experiencias que motivan competencias y habilidades sociales no previstas en su formación profesional. Tal como señala Varga Zúñigan, “En una concepción dinámica, las competencias se adquieren (educación, experiencia, vida cotidiana), se movilizan y se desarrollan continuamente y no pueden explicarse y demostrarse independientemente de su contexto” (2002:45)

Las prácticas de tutorías, generan experiencias favorables para los estudiantes ingresantes de la Facultad y para los estudiantes tutores, quienes reconocen la importancia de dar respuesta a las dudas y acompañar. Jorge y Marina, tutores académicos expresan que cuando ellos eran ingresantes no tuvieron la oportunidad que nadie los oriente. “...no había tutores cuando yo ingresé, me hubieran servido mucho porque fue muy difícil, me hubiera gustado saber muchas cosas que hoy te explican en el ingreso.” (Marina)

Espacios Transicionales de Inclusión

CERRITELLI Juliana, EPULEF Rossana y TOURRET María Eloisa
jcerritelli15@gmail.com.ar
Facultad Regional Bahía Blanca UTN

Este escrito encuentra su sentido en proveer un acercamiento dialógico para compartir reflexiones surgidas de la experiencia educativa inclusiva, de corte cualitativo, desde un enfoque preventivo primario, interdisciplinario, multidimensional, desde una perspectiva integral de derechos, con una visión totalizadora biopsicosocial de la salud y una concepción social de la discapacidad, en acciones mancomunadas intrainstitucionales e interinstitucionales, llevada a cabo por el Equipo Interdisciplinario de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Bahía Blanca (UTN - FRBB) con estudiantes con discapacidad (ECD) que habitan la institución.

Cabe señalar que la propuesta integral, no exenta de avances y retrocesos, se focaliza en abrir espacios de comunicación, co-pensamiento y actuación, que posibiliten el encuentro de agentes universitarios con el ECD y con todas aquellas instituciones que acompañan día a día al estudiante, con el propósito de superar el aislamiento de las mismas entre sí, para que contribuyan a la puesta en marcha de una trama de sostén que apunte al acceso y las trayectorias universitarias en ECD y que interpele la co-responsabilidad de todos los actores de la comunidad en dicha tarea.

En este sentido, se sostiene el dispositivo de Tutorías Personalizadas como soporte simbólico de intervención intrainstitucional e interinstitucional. Desde esta función, recortada en la inclusión, en primera instancia, se promueve trascender una mirada instituida en el imaginario social de la discapacidad que atrapada en la alteración obtura la apertura de otros caminos. Asimismo, desde una dimensión intrainstitucional, se convoca a generar lazos entre los agentes educativos implicados y el ECD para diseñar juntos, en base a necesidades generales y, específicas, un acompañamiento situado y un proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado e inclusivo. Y, ampliando y fortaleciendo las dimensiones anteriormente mencionadas, y desde una dirección interinstitucional, se promueve el encuentro de actores universitarios y toda aquella institución que atraviesa la cotidianidad del ECD como la familia, los equipos profesionales. En suma, todas estas acciones articuladas tienen como objeto crear espacios de transición inclusivos e integrados, que propicien en los ECD una visión renovada de sus posibilidades en dicho transitar educativo.

En este orden de ideas, este posicionamiento plantea el alojamiento tutorial personalizado como dispositivo para efectivizar la promoción de la equidad académica y, que desde la escucha y la palabra, genere un ordenamiento simbólico que facilite transformar la limitación en oportunidad para la recomposición subjetiva del ECD.

Sistema de Tutorías de la Facultad de Ciencias Económicas UNLZ, herramienta de articulación entre programas y el proyecto de tutores referentes egresados

MACEIRA, Adriana Patricia
adrianamaceira@yahoo.com.ar
Facultad de Ciencias Económicas UNLZ

La FCE fue utilizando a través del tiempo distintas herramientas de retención y vinculación de alumnos y graduados. Introdujo el Sistema de Tutorías (ST) perteneciente al Programa de Retención de Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ, que integra el “Programa de Retención de Alumnos” (PRA) y a su vez utiliza a este como herramienta nexo para lograr la articulación entre el “Programa de Vinculación con Graduados” (PVG) a través de “Proyecto de Tutores Referentes Egresados” (T.R.E.) y el “Programa de retención de Alumnos de Facultad de Ciencias Económicas” (FCE UNLZ).

Ha desarrollado mutado ágilmente con el transcurso del tiempo, para adaptarse a los cambios, utilizando los recursos propios, sin interrumpir y dejar de visualizar la meta, generando y desarrollando distintas actividades de articulación y retención, que se focalizaron en diseñar y gestionar políticas, programas y proyectos que lograron que los estudiantes llegaran a su meta, y los graduados continuaran vinculados sin interrupción a la Facultad, fortaleciendo a las partes involucradas, retroalimentando el trayecto estudiante-graduado, y también a la comunidad con profesionales egresados actualizados y formados con un perfil académico con sentido de pertenencia, UNLZ FCE.

En su rol de capacitador, detectada la necesidad de la reinserción de sus graduados a la FCE, desarrolla en el marco del “PVG, el proyecto de TRE, logrando por medio de este, vincular la necesidad operativa ligada a la renovación de tutores del ST, con la necesidad de aquellos graduados que terminaron la carrera de grado y aún no recibieron su título, de vincularse con la FCE.

Acerca y aprovecha la experiencia como estudiantes de estos egresados para ayudar a otros estudiantes que inician su recorrido académico en la institución, herramienta fundamental de formación y vinculación directa entre los graduados y los alumnos.

La función tutorial desarrollada en el ST se manifiesta como una acción del tutor dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral del estudiante. Manteniendo esta premisa y capitalizando las necesidades de todos actores, la Secretaría Académica convierte a estas en posibilidades concretas y reales, y logra un “nexo de articulación” entre ellos. Abastece al ST con tutores poseedores de pertenencia y arraigo a la FCE, satisface las metas del PVG mediante el fortalecimiento de su perfil profesional, y acorta las distancias generacionales entre estudiante-docente, incorporando a los TRE al ST; nexo articulador entre ambos, T.R.E. apunta a la formación de graduados FCE -tutores que se encuentren abocados a la problemática del desarrollo local, dedicados al acompañamiento de alumnos que decidieron solicitar los servicios del ST, asistiendo una de las problemáticas del ST, la orientación vocacional, brindan a los tutorados una

fuentes de información a modo de relatos en primera persona de aquellos que lograron graduarse, en un tiempo cercano a ellos.

El éxito de una articulación y vinculación interinstitucional radica en la participación, adhesión y colaboración de todos los actores involucrados en ella. Para esto es necesario resaltar el rol protagónico que adquirió en el ST la difusión de tales actividades, en la selección y decisión de involucrarse en las mismas, como así también de asumir el desafío de incorporar procesos de capacitación continua.

Tutorías académicas en competencias de lectura y escritura (UTN – FRGP)

Profesora Mónica Ávila
monicabavila@gmail.com
Facultad Regional General Pacheco UTN

Las competencias de lectura y escritura requeridas en la universidad deben dar respuesta a la cultura discursiva de las distintas disciplinas e incorporarse al perfil profesional de los graduados de la educación superior. En este encuadre, el concepto de alfabetización académica prevé que la comprensión lectora y el trabajo con la escritura formen parte de la actividad de las cátedras universitarias, superando las acciones de carácter más reparador que se llevan a cabo durante los procesos de ingreso.

Dentro de este marco, se han implementado en la UTN, Facultad Regional General Pacheco, las Tutorías Académicas en Competencias de Lectura y Escritura (TUTACOMPLE) cuya descripción es el objeto de esta presentación. Las mismas comenzaron desarrollándose en el año 2007, en el ámbito de las Materias Integradoras de primer año de las Ingenierías y de la Licenciatura en Organización Industrial y se han incorporado posteriormente en cátedras de segundo año y en la Tecnicatura Superior en Gestión de la Industria Automotriz, con experiencias en otras tecnicaturas y departamentos.

El proyecto que se describe se vincula con el Programa Institucional de Tutorías de esta Facultad, ya que se entiende que las dificultades que los alumnos enfrentan, sobre todo en los primeros años de sus carreras, para formar parte de las prácticas discursivas de las asignaturas, son, con frecuencia, responsables del fracaso y abandono de los estudios. La propuesta tiene, como objetivo general, acompañar a los estudiantes en la mejora de las competencias mencionadas, para que puedan responder como usuarios de la lengua a los requerimientos del ámbito universitario y laboral. Para llevar adelante el programa, una Profesora de Lengua coordina su acción con el Ingeniero adjunto de la Materia Integradora, constituyendo una pareja pedagógica.

Concebir el trabajo con las competencias de lectura y escritura como una tutoría refleja la intención de poner esta área de conocimiento al servicio del apoyo y de la orientación que se brinda a los alumnos con la finalidad de mejorar el rendimiento en los estudios, solucionar las dificultades que se presentan en la vida universitaria, mejorar el rendimiento académico y favorecer la permanencia. Se acompaña y trasciende, de este modo, el enfoque motivador y organizacional, buscando integrar a los tutores en el contexto académico y centrando la acción en la necesidad de generar propuestas que ayuden a los alumnos a concretar sus metas, proveyéndolos de herramientas y ayudándolos a desarrollar estrategias cada vez más productivas.

Se ha evaluado muy buena recepción de las cátedras involucradas, aceptación y valoración por parte de los alumnos, y se realizan ajustes continuos en la búsqueda del logro de los objetivos propuestos.

La construcción de la autonomía profesional desde el ingreso a la universidad. Aportes desde el Seminario Taller de Ingeniería.

MAI Lilia B. y ARHANCET Ana
liliabmai@gmail.com y tutorias.fich@gmail.com
Universidad Nacional del Litoral – Facultad de Ingeniería en Recursos Hídricos

El reciente proceso de masificación de la educación superior en América Latina, en el marco de la expansión educativa, de la democratización social y de las demandas de formación de las familias, permite la inserción universitaria de un mayor número de estudiantes que se ven beneficiados con esta política. Sin embargo, las altas tasas de deserción durante los primeros tramos de las carreras, sugieren nuevas formas de desigualdad educativa y la persistencia de inequidades sociales.

La sociedad actual requiere que los egresados universitarios estén preparados para autoevaluarse a lo largo de sus vidas profesionales. Los mismos necesitan estar capacitados para hacer juicios confiables acerca de lo que saben y lo que no, y de lo que pueden y no pueden hacer, en relación a las problemáticas que se le presenten en una sociedad en permanente cambio.

Ingresar a la Universidad es incorporarse a una institución educativa que está en diálogo permanente con la vida social y política, representa una difícil transición y requiere, por parte de quien se dispone a transitarla, prepararse para una reflexión continua de cómo lo va haciendo, es decir, orientarse a habitarla como estudiante crítico, futuro profesional ciudadano.

En este contexto, se hace necesario acompañar al estudiante universitario en su adaptación, instándolo para que se plantee preguntas en relación a su aprendizaje y a la interpretación sobre la nueva realidad. Implica también proponer dispositivos pedagógicos que lo lleven a explicitar y a analizar críticamente sus representaciones a priori frente a las características de la nueva situación de formación a la que se enfrenta durante el primer año de universidad, como estudiante que aprende su nuevo rol para continuar y avanzar en la misma.

En este punto, es que las figuras de asesores pedagógicos, docentes y tutores pares adquieren una real relevancia en cuanto a su función orientadora de acompañamiento y seguimiento académicos. Espacios de interpelación, autorreflexión, debates grupales se constituyen en recursos valiosos, facilitadores de un recorrido que va desde la hetero a la autorregulación del ingresante.

Siguiendo esta dirección, La Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas (FICH) ha implementado El Seminario Taller de Ingeniería para alumnos Ingresantes incorporando en dicho espacio al Sistema de Tutorías entre Pares.

El Seminario Taller se constituye en un espacio de reflexión personal y grupal acerca de las formas de estudiar y aprender, las actividades implementadas se dirigen a promover los procesos de autoevaluación, a crear procedimientos de análisis que mejoren la comprensión y el juicio sobre la propia experiencia socio – educativa, y a favorecer el diálogo, la discusión y la reflexión conjunta, dando la posibilidad de una formación con autonomía intelectual y con capacidad de distanciamiento respecto a la información que el medio educativo le trasmite, en tanto esta autoevaluación se constituye en una estrategia de mejora.

Tutorías por pares en el inicio de los estudios universitarios

REGATKY, Mariela; CASANOVA, Mónica; TODARO, Ariel y GASALLA Fernando
mregatky@campus.ungs.edu.ar
Universidad Nacional de General Sarmiento

En las últimas décadas se vienen desarrollando políticas educativas, a nivel nacional, que propician el desarrollo de ciertas carreras e incluyen Programas de Becas. Algunos de ellos prevén instancias de acompañamiento a estudiantes a través de espacios de tutoría, a partir de considerar que la beca por sí sola es insuficiente para lograr un mejor ingreso, avance y permanencia en las instituciones educativas.

Diferentes autores vienen planteando que el comienzo de una carrera de nivel superior implica una transición, la cual trae aparejada una serie de desafíos que será necesario enfrentar y abordar. Ana María Ezcurra caracteriza a dicha etapa en términos de stress de transición y se refiere al ajuste tanto académico como social que los ingresantes tendrán que llevar a cabo para sortear los obstáculos iniciales. Asimismo, Alain Coulon describe el proceso como una afiliación cuyo término da como resultado la asunción de un nuevo rol – pasaje de alumno a estudiante -. Es decir, convertirse en estudiante permitirá adecuarse a las exigencias universitarias, aprender los códigos de la enseñanza superior y asimilar las nuevas rutinas.

A partir de lo planteado, desde el Equipo de Desarrollo estudiantil de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS) consideramos fundamental la participación de los estudiantes en instancias de tutorías grupales con el objetivo de acompañar a los ingresantes en los primeros pasos por la universidad.

En el presente trabajo se presentará el proyecto de Orientadores en Gestión de Estudios (en adelante OGES) diseñado e implementado a partir del 2008. Este programa está dirigido a estudiantes que inician el curso de ingreso y los primeros años de sus carreras y está coordinado por estudiantes avanzados (tutores pares).

Estos últimos son estudiantes de diferentes carreras de grado y pregrado, que cuentan con una Beca formativa, lo cual posibilita que puedan asumir un mayor compromiso frente a las tareas a desarrollar y contribuye a ampliar el sentido de pertenencia institucional.

Si bien la actividad es abierta a la participación de todos los estudiantes, es un requisito para quienes solicitan las Becas UNGS.

En las tutorías grupales planteamos un espacio de encuentro en donde intercambiar con el otro, habilitar recursos y herramientas específicas, acompañar las diferentes trayectorias, pensar conjuntamente e interrogar sobre los caminos transitados y los itinerarios posibles a recorrer.



Presentación de investigaciones sobre inclusión y tutoría

Tutoría universitaria y políticas de inclusión: análisis de configuraciones e impactos desde perspectivas institucionales, nacionales y latinoamericanas

CAPELARI Mirian y NAPOLI Fernando
mcapelari@frba.utn.edu.ar, fnapoli@yahoo.com.ar
Facultad Regional Buenos Aires - UTN

La tutoría se identifica como un nuevo rol que se inserta en las universidades en los últimos años, en el marco de políticas de inclusión en la Educación Superior Universitaria Argentina y Latinoamericana, y que adquiere fuerte presencia y proyección en políticas y programas institucionales. El desarrollo alcanzado en el plano de definiciones políticas nacionales e institucionales, e implementación de programas, no se acompaña de producción de conocimientos asociados al tema de la configuración de la tutoría y sus impactos en toda su complejidad y diversidad.

El propósito de esta investigación es analizar la tutoría universitaria en sus configuraciones e impactos, en perspectiva latinoamericana, nacional e institucional, considerada como un tipo particular tipo de política educativa, asociada a la inclusión en la Educación Superior, a fin de identificar logros alcanzados en el período 2000-2015 en relación a los propósitos a los que busca responder, así como a las transformaciones logradas en la enseñanza de la Ingeniería. Los objetivos incluyen: analizar la tutoría como política educativa e inclusiva en el ámbito latinoamericano, en su implementación e impactos, abordando políticas públicas de un conjunto de países con trayectoria en el tema; identificar las configuraciones del rol del tutor en un conjunto de Facultades de Ingeniería de la Argentina, en sus relaciones con la inclusión educativa y sus logros en aprendizaje de los estudiantes; y profundizar en el análisis de casos institucionales específicos asociados a modelos de intervención en carreras de ingeniería, abordando innovaciones significativas en la enseñanza. Se espera producir conocimientos y metodologías asociadas a perspectivas de enseñanza innovadoras y contribuciones a la didáctica universitaria, a partir del análisis de las configuraciones e impactos de la tutoría en los contextos estudiados.

La complejidad y multidimensionalidad del problema de investigación se inscribe dentro de un campo amplio e interdisciplinario de conocimientos, en que confluyen las Políticas Educativas, los Enfoques Socioculturales, la Enseñanza en Ingeniería y la Educación Comparada. La investigación es cualitativa y basada una metodología que se conceptualiza como de multiniveles, según la revisión y reconceptualización del cubo de Bray y Thomas. Este estudio busca contribuir al desarrollo de conocimientos sobre la tutoría como política en la Educación Superior en sus configuraciones e impactos, en su relación con otras políticas de inclusión, en el marco de las interacciones entre contextos regionales, nacionales y locales, y en sus aportes a la formación y la enseñanza en ingeniería.

El desarrollo de prácticas letradas desde un enfoque tutorial en la educación superior

URÚS Mariana Beatriz
marianaurus@gmail.com
Facultad Regional Buenos Aires UTN

La literacidad académica o alfabetización académica, según los enfoques teóricos que la sustentan, ha sido instalada como un problema de la enseñanza, asociado a otro conjunto de problemas que emerge en las universidades como consecuencia de la expansión y masividad en la Educación Superior: la deserción, la cronicidad y el escaso número de graduados. En el análisis de los problemas que identifican los distintos actores en los ingresantes a la educación universitaria, se encuentra un conjunto específico de ellos que alude a las dificultades en las competencias de lectura y escritura con que los estudiantes llegan a las aulas, que serían condicionantes para el avance en los aprendizajes.

La problemática que esta situación plantea se relaciona con la heterogeneidad, consecuencia de la masividad de estudiantes y con las diversas formas de relacionarse con el saber que ponen de manifiesto. Dentro de esas maneras de vincularse con el saber disciplinar, las prácticas de lectura y escritura resultan claves porque conllevan diferentes maneras de transitar los desafíos que presenta la vida académica y posibilitan la construcción de distintos conocimientos.

Si bien, esta diversidad se pone de manifiesto en todas las disciplinas, en el plano de las prácticas de lectura y escritura se vuelve crucial porque a ellas se encadenan las posibilidades de habilitar propuestas didácticas que impliquen la construcción de conocimientos disciplinares y profesionales para todos los estudiantes. En el ingreso a la universidad, los docentes proponen actividades para cuya resolución es imprescindible el dominio de la lectura y la escritura de textos académicos. En general, estas propuestas no suelen atender a las dificultades propias que se les presentan a los jóvenes en el momento de apropiarse de contenidos disciplinares a través de la lectura y la escritura, debido a que un supuesto generalizado es que las prácticas de lectura y de escritura debieron ser adquiridas en los estadios educativos anteriores.

La “diversidad en las formas de vincularse con el saber de la lectura y la escritura” o las “dificultades de lectura y escritura en el inicio de la vida universitaria”, según las perspectivas que enmarquen la definición del problema y sus causas, ha puesto en marcha, desde los años 2000 aproximadamente, numerosas experiencias de enseñanza de lectura y escritura en la Educación Superior. Se considera fértil, abordar las prácticas letradas, con foco en la modalidad de enseñanza tutorial, especialmente desde las concepciones socioculturales que destacan el rol clave de las interacciones para el desarrollo y el aprendizaje a través de prácticas mediadas con distintos tipos de ayudas y andamiajes. En este encuadre, se presentan los primeros avances de una investigación realizada en la Facultad Regional Buenos Aires, de la Universidad Tecnológica Nacional, inserta en el marco del Proyecto de Investigación y Desarrollo titulado: *Tutoría universitaria y políticas de inclusión: análisis de configuraciones e impactos, desde perspectivas institucionales, nacionales y latinoamericanas*. El propósito de este trabajo es poner en relación enfoques epistemológicos, metodológicos, socioculturales y políticos, que articulan un corpus teórico y metodológico multidimensional, asociado a dispositivos didácticos específicos para la enseñanza de las prácticas letradas en la universidad.

**¿Cómo resolver mis tensiones con la carrera y sortear los obstáculos?
Primero hay que saber sufrir, después amar, después pedir y al fin
andar sin frustraciones. La experiencia de un laboratorio-taller para
estudiantes dispuestos a buscar y encontrar. Herramientas sistémicas
de autoconocimiento para resolver situaciones difíciles en la carrera.**

MONTEQUIN Adriana Margarita
adrianamontequin@gmail.com
Facultad Regional Buenos Aires UTN

Presentaremos los principales lineamientos del trabajo de campo de una investigación-acción que desarrollamos desde 2011 en la Facultad Regional Buenos Aires de la UTN. Se trata de un laboratorio-taller que estamos diseñando para dar vida a un dispositivo dirigido a estudiantes:

- Que deseen hacer frente a los desafíos y obstáculos que experimentan en el desarrollo de su carrera, y
- Que deseen optimizar sus relaciones interpersonales en el ámbito de la Facultad. Características de las actividades:
- Encuentros grupales que respetan y toman en cuenta las necesidades de cada estudiante.
- Son vivenciales y contemplan instancias de reflexión orientadas a la búsqueda de estrategias de solución a problemas con el “oficio de estudiante”, comunes y particulares.
- Se articulan con una entrevista individual de cada joven con un integrante del equipo.

Parafraseando a Homero Expósito en sus versos de Naranjo en flor, la participación en nuestros encuentros desafía al estudiante a ubicarse en un rol activo y consciente de sus deseos y del lugar que ocupa en los sistemas de pertenencia. Así: “Primero hay que saber sufrir”... un tropiezo en este camino que es la carrera, porque para comenzar es necesario que el joven reconozca que algo no anda bien; “después amar”... la carrera, ya que sin su deseo, sin su motivación ninguna ayuda tendrá sentido, y como orientadores nunca debemos dar por sentada la existencia de ese deseo; “después pedir”... ayuda, ya que para poder acompañar en un momento de incertidumbre es indispensable que exista un pedido, una demanda, hecho que no siempre está claro de parte del estudiante. Es tarea del laboratorio, cuando hace falta, preparar el espacio para que el pedido sea formulado consciente y claramente; “y al fin andar sin frustraciones”, que es el punto de llegada al que se orientan nuestros encuentros de acompañamiento. En efecto, el estudiante se dará cuenta de que algo ha mejorado para él si descubre la posibilidad de ver sus tropiezos en la carrera como aprendizajes y oportunidades. Si algo bueno puede aportar el laboratorio-taller es la posibilidad real de dar un nuevo paso hacia su meta. Ese paso es personal, se ajusta a sus deseos y sus posibilidades presentes.

Las herramientas sistémicas de autoconocimiento que pone juego el taller, comprende ejercicios vivenciales que permiten mostrar en imágenes lo que permanecía oculto en la relación entre el estudiante y su carrera. Ello implica identificar los elementos significativos de ese lazo, reconocer aquello que lo detiene y hace obstáculo en su camino, las tensiones y contradicciones que lo habitan. El dispositivo es también un ámbito para actualizar o reconectarse con el propio deseo y motivación.

De este modo se llega a una primera comprensión que consideramos es el paso indispensable para buscar nuevas herramientas y orientarse a la solución. Entendida esta última como la posibilidad de tomar una decisión consciente respecto de qué hacer con la carrera. El cómo surgirá de este primer movimiento.

Políticas inclusivas y sistemas de tutorías (FRA-UTN)

GARAVENTA Luis, BOU MARÍA Luisa y MENÉNDEZ Silvina
lgaraventa@fra.utn.edu.ar, ml_bou@yahoo.com.ar, silvinamariamendez@gmail.com
UTN-FRA

El planteo sobre una universidad inclusiva interroga a la universidad toda ya que implica llevar adelante acciones académicas integrales para equiparar condiciones desiguales. Si bien estas condiciones desiguales exigen una transformación, la institución universitaria de hoy no se encuentra preparada suficientemente para ofrecer respuestas que posibiliten garantizar el ingreso y la permanencia para cualquier estudiante que no reúna los requisitos que durante siglos y décadas ha representado al estudiante “esperado” como señala Grzona (2015). Por consiguiente, se hace necesario modificar los “sentidos homogeneizantes” cuestionando ese modo “único” de vincularse con el conocimiento y el aprender. Lo que requiere, pensar creativamente diversas maneras de enseñar y de evaluar los aprendizajes. Esto implica generar la disposición necesaria para pensar respuestas singulares a situaciones igualmente singulares. Identificar las diferencias no en relación con un grupo, sino en función de las particularidades de los sujetos promueve una pedagogía de las diferencias desde la cual el otro-alumno es considerado como legítimo otro, permitiéndonos identificar prejuicios y obstáculos epistemológicos de la tarea pedagógica cotidiana que nos impulsa a de construir los mandatos históricos que atribuyen al docente sólo un rol de transmisor.

Desde este marco se presentan dos programas vigentes en la institución que son gestionados en este sentido, el Programa de Accesibilidad e intervención en la diversidad (PRADIV) desde el 2015, sus antecedentes, objetivos, estrategias y propuestas de mejora y el Programa Fénix de tutorías diversificadas a lo largo de las carreras que desde el año 2002 tiene un importante grado de aceptación en la Facultad.

El Programa Fénix se comporta como un sistema tutorial diversificado. Adopta la forma de conjuntos de proyectos específicos que actúan en diferentes niveles de las carreras. El Proyecto Tutores orientadores en el primer año se ocupa de construir la inserción del alumno en la Facultad. El Proyecto Beta se ocupa de necesidades y demandas de alumnos con respecto a la preparación de finales en materias básicas ya sea porque presentan atrasos en sus estudios, dificultades con los exámenes o han tenido que abandonar por tiempos diversos sus estudios. El Proyecto Alfa localizado en los últimos años de las carreras está destinado a reingresar y actualizar la formación académica de alumnos avanzados que se demoran en la conclusión de sus carreras.

A través de estas relaciones tutoriales (de orientación o académicas) se promueve en el alumno el desarrollo de su autonomía y la formación de criterios indispensables para lograr el máximo aprovechamiento de su aprendizaje y la identificación temprana de dificultades. El PRADIV tiene como objetivo la generación de un espacio para la elaboración de estrategias de indagación e intervención que permitan la inclusión real de las personas con requerimientos físicos o funcionales específicos. Ambos programas funcionan entrelazados ya que la atención a la diversidad es el objetivo de la función tutorial. Tienen además sus propias Unidades Operativas y hacen base en el Departamento de Retención y Seguimiento de Alumnos de la Secretaría Académica y la Subsecretaría de Bienestar Universitario.

Inclusión universitaria y retención estudiantil. “Estudiantes no tradicionales” en el primer año de ingreso, estrategias institucionales y pedagógicas para aumentar la retención en la UVQ/ UNQ desde el punto de vista de los actores implicados.

REYNOLDS Germán y BUSTAMANTE Eliana
greynolds@unq.edu.ar
Universidad Nacional de Quilmes

Uno de los problemas que interpelan a las universidades, y afectan por igual a propuestas de estudios presenciales y a distancia, tiene que ver con que la masificación en el acceso a estos estudios ha ido acompañada de altas tasas de fracaso académico y abandono. En este proceso de acceso masivo, se ha identificado al primer año de ingreso a la universidad, como un período clave para el abandono o la retención de los estudiantes en el sistema, pues es donde se observan los niveles más altos de deserción. Este período es por lo tanto clave para encarar acciones concretas en instituciones como la UNQ, surgidas en el conurbano bonaerense con un mandato democratizador, y que enfrentan una importante demanda de “nuevos estudiantes” o “estudiantes no tradicionales”, a la vez que se observa una feminilización de la matrícula en algunas carreras.

Se observan además una serie de elementos contextuales de los últimos años, como modificaciones curriculares en la UNQ y caída del poder adquisitivo de los asalariados en la región.

La investigación en curso analiza el primer año de estudios en la UNQ/UVQ en el período 2015-2017 en todas las unidades académicas de la Universidad y en ambas modalidades. Se indagan las características acerca del perfil de los ingresantes y la retención al finalizar el primer año de estudios. También se busca describir y sistematizar la información sobre las distintas estrategias que la institución pone en juego para promover su incorporación y retención. Desde la perspectiva cualitativa se apela al punto de vista de los actores y su percepción respecto de los efectos de dichas acciones (estudiantes, docentes del ciclo introductorio, coordinadores, tutores). Se espera, al finalizar el proyecto, promover estrategias pedagógicas e institucionales que favorezcan la retención.

El abordaje de la temática se realiza considerando por un lado los antecedentes que representan estudios similares realizados en otras universidades, como Ezcurra (2011), García de Fanelli (2014), De Donini y Gorostiaga (2016), Feldferber y Gluz (2011) Gluz y Grandoli (2009) Pierella (2014) Chiroleu (2016) Unzué (2016), Suasnabar y Rovelli (2016) y resultados de otras investigaciones en las que indagamos respecto de las trayectorias académicas de estudiantes, graduados y ex estudiantes UVQ y las construcciones subjetivas que las sustentaron (Sepulveda 2017, 2016).

En el avance en la investigación hemos relevado distintos dispositivos diseñados para la inclusión y retención: Becas de distintos tipos y fuentes de financiamiento, modificaciones curriculares en las que se eliminó el curso de ingreso incorporando los contenidos a las carreras, talleres introductorios a la vida universitaria y de socialización digital (en la modalidad virtual) tutorías para los primeros meses de la carrera, tutorías de inscripción, tutorías de acompañamiento en toda la trayectoria universitaria, desarrollo de redes sociales. También se avanzó en el perfil de los estudiantes donde se comprueba el perfil “no tradicional” y la feminilización. Además se aprecia

un rejuvenecimiento de la matrícula en las carreras virtuales. Se han realizado observaciones en los talleres de introducción a la vida universitaria y entrevistado a algunos tutores (estos resultados están siendo sistematizados). En el proceso se han ido observando heterogeneidades, algunas significativas, en la práctica y en varios casos se identifica falta de coordinación entre actores institucionales que trabajan para el mismo objetivo. También ha sido dificultosa la obtención de datos de los sistemas académicos. Factores que a primera vista pueden incidir en lograr la eficacia esperada de los dispositivos desarrollados.

Ingreso y permanencia en la licenciatura en organización industrial FRGP ¿un desafío para el programa institucional de tutorías?

ALMADA Oscar
oscarie155@gmail.com
UTN FRGP

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) que se desarrolla en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional General Pacheco (UTN FRGP) se inscribe dentro del modelo de tutoría motivacional orientado al desarrollo de la autorregulación académica de los estudiantes de las diferentes especialidades de grado y pregrado. Este trabajo consiste en un estudio centrado en la carrera Licenciatura en Organización Industrial (LOI) de la FRGP. El objeto de análisis son los ingresantes en los años 2012 a 2015, su perfil según edad, la trayectoria académica y de ellos la permanencia. Se realizó una investigación cuantitativa sobre la base de la información contenida en el Sistema Informático Académico que usa la Facultad (SYSACAD) y al Sistema Informático de Tutorías (SIT). A partir de ello se analizó el PIT y sus estrategias de intervención a fin de considerar posibles modificaciones específicas para esa población.

La investigación intenta responder ciertos interrogantes que surgen de la reflexión sobre la práctica y análisis de los problemas que el PIT ha intentado solucionar.

¿Qué tipo de perfil presentan los inscriptos en la LOI? ¿Qué características presenta la trayectoria académica de las cohortes analizadas? ¿Existen diferencias significativas con los perfiles y trayectorias académicas de las otras especialidades que se dictan en la FRGP? ¿A qué tipo de configuración tutorial responde el PIT en FRGP? ¿Cuál es el tipo de configuración más adecuado para atender al perfil de estudiantes de la especialidad?

Licenciatura en Organización Industrial es una carrera de grado de las más recientes, creada por Ordenanza N°572/87 que comienza a tener egresados en 1994. Los ingresantes a la LOI en el período 2012 a 2015 tienen una edad promedio de 27,5 años. Edad promedio superior a los ingresantes a las carreras de Ingenierías.

En el período analizado, un 37% de los ingresantes posee trayectoria académica previa, es decir han realizado estudios anteriores en otra carrera o Universidad y dentro de este grupo existe un subgrupo de alumnos que ha tenido un paso por más de una carrera o establecimiento educativo. De estos ingresantes no directos, el 85% de ellos discontinúa la carrera con una edad promedio de 33 años y aquellos que cuentan con trayectorias académicas complejas, el 89 % de ellos discontinúa a poco de ingresar (por ejemplo en el primer o segundo año de cursada). Se concluye que es necesario rediseñar las estrategias de intervención del Programa Institucional de Tutorías para la LOI hacia otro tipo de configuración tutorial.

Palabras clave: Sistema Integral de Tutorías, Trayectoria académica, Vulnerabilidad Académica.

Eficacia de los dispositivos tutoriales de la FCEIA-UNR para el desarrollo de estrategias por parte de los estudiantes ingresantes, que favorezcan su permanencia y avance regular en la carrera elegida. (Parte 2)

SMITT Nora Mima

msmitt@fceia.unr.edu.ar

Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura-Universidad Nacional de Rosario

Esta investigación se contextualiza en el ámbito de las Tutorías que se desarrollan en la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario. Aborda la problemática del acompañamiento a las trayectorias estudiantiles en el marco de un cambio de paradigma en el sistema educativo argentino, que propugna la educación inclusiva en todos sus niveles y que entiende la discapacidad, como construcción social. Este posicionamiento propugna la diversificación curricular de la propuesta cotidiana, promoviendo la adecuación de las barreras que la propia institución educativa crea para propiciar un aprendizaje. Cuando hablamos de trayectorias, entendemos que las mismas son a la vez subjetivas e institucionales ya que la trayectoria no es del sujeto o la institución, sino de ambos a la vez (Nicastro y Greco, 2012). La historización del dispositivo institucional mencionado, formulada en la primera fase de este estudio (2016-2017), articula diferentes perspectivas de acompañamiento en la construcción de estrategias de aprendizaje por parte de estudiantes ingresantes y fue tomada como punto de partida para la segunda instancia que se inició en el corriente año. Utiliza el criterio que clasifica las estrategias de aprendizaje en tres tipos: cognitivas, metacognitivas y de manejo de recursos (Valle, Barca, González y Núñez, 1999).

Se planteó una metodología de tipo cualitativa que organice el proceso y permita estudiar la problemática en la FCEIA de manera exhaustiva y sistemática, en los lineamientos de la investigación-acción. Como resultados de este momento inicial, puede afirmarse que el análisis de enfoques conceptuales, encuadres legales y recursos procedimentales que respaldan el desarrollo de propuestas accesibles, fue conformando un marco referencial a partir del cual se diseñaron instrumentos de recolección de datos que tienen como destinataria, la población docente a cargo de los cursos de ingreso y asignaturas del primer año de las carreras. La lectura de la información que se recaba a través de los mismos, tiene por finalidad establecer las representaciones de la población mencionada, en torno a: educación inclusiva, Universidad y proyecto pedagógico. El momento siguiente será la instauración de espacios institucionales que contribuyan a profundizar la reflexión y el debate sobre cultura inclusiva como eje transversal del sistema educativo. La investigación intenta aportar al diseño de políticas institucionales que sistematicen nuevas propuestas alineadas con el paradigma de la inclusión educativa.

Dispositivos tutoriales como práctica inclusiva: su incidencia en la construcción de estrategias por parte de los estudiantes

NARDONI Florencia y SMITT Nora Mirna
nardoniflorencia@gmail.com
Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura- UNR

En este escrito se presentan avances de una investigación que se propone profundizar el estudio de la incidencia de las tutorías de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura-UNR en la construcción de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes ingresantes. Se focaliza en el estudio de aquellas acciones que contribuyan a la inclusión educativa y que posibiliten la ampliación de la perspectiva de intervención del sistema de tutorías hacia la accesibilidad académica.

Como primera acción en este proceso, se pretende identificar las prácticas que favorecen la accesibilidad académica mediante el análisis de las intervenciones ya realizadas desde el Área Tutoría en torno a la problemática en cuestión.

Para tal fin se recurre al análisis de cuestionarios realizados a los estudiantes al cierre del primer cuatrimestre de los años 2017 y 2018, etapa en la que finaliza la intervención programada de la Tutoría de 1er. año en las carreras de Ciencias y Exactas e Ingeniería.

El cuestionario diseñado recupera la visión de los estudiantes sobre la incidencia de la tutoría en sus trayectorias académicas, indagando sobre los siguientes aspectos: la integración al grupo de cursado, el conocimiento de la Facultad – áreas y dependencias, estructura, reglamentaciones, servicios de bienestar estudiantil-, el conocimiento del campo profesional de la carrera elegida, la adquisición de estrategias de aprendizaje, aspectos a mejorar en el espacio de tutoría. La perspectiva teórica recupera la noción de trayectorias como proceso formativo en construcción permanente, entendiéndolas a la vez como subjetivas e institucionales. Nos detenemos en un análisis sobre la construcción de estrategias cognitivas, metacognitivas y de manejo de recursos e intentamos avanzar en torno a la pregunta sobre qué propuestas institucionales hacen que el acceso a la Universidad se constituya en una posibilidad real y no sólo formal.

Diferenciar los aportes de la intervención tutorial en el acompañamiento a los estudiantes, posibilita sugerir redefiniciones oportunas en las prácticas de tutoría. Desde la perspectiva de la investigación-acción -encuadre metodológico que se sostiene en este proyecto-, las lecturas y análisis realizados retroalimentan las definiciones sobre los modos de intervención en el acompañamiento a estudiantes y sobre los aspectos prioritarios a sostener, reforzar e incorporar en las acciones tutoriales.

El ingreso a la Universidad Pública, por una integración académica y cultural

BIANCULLI Karina¹ y VERCELLI Ariel²
biancullikarina@gmail.com
Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Mar del Plata

Desde nuestros trabajos como investigadores y docentes y la propuesta del presente Seminario nos motivó a pensar, siempre contextualmente, las políticas de inclusión educativa en la Universidad Pública en relación a la investigación que llevamos adelante desde hace algunos años. Además de las tensiones sociales y económicas que atravesamos por estos días, la educación superior también se enfrenta a desafíos impensados años atrás. Uno de ellos, sin duda, son los nuevos modos de comunicación y aprendizaje. Estas nuevas formas de enseñar y aprender que resultan más que el *cómo* y modifican los contenidos y las formas de saber y saber hacer una disciplina o una especialidad. La otrora organización causal y lineal de organizar los contenidos y/o los procedimientos de una asignatura se ha visto conmovida por otras formas de conocer, aprender y generar nuevos conocimientos en y con los estudiantes, con el despliegue de sus capacidades cognitivas obviamente, pero también con el uso de nuevos soportes de comunicación, búsqueda y divulgación de conocimientos e información, como también de diversas formas de poner en acto sus conocimientos traducidos a problemas reales, dificultades urgentes y nuevas necesidades colectivas e individuales.

Los antecedentes del proyecto de investigación que aquí se narra se vinculan a los estudios realizados por el Grupo de Investigación **Ciencia, Tecnología, Universidad y Sociedad (CITEUS)** de la UNMDP que comenzaron centrados en el análisis de la dinámica de la matrícula universitaria. Este grupo y los proyectos radicados en él, retoman parte del trabajo interdisciplinario de la Facultad Regional Avellaneda de la Universidad Tecnológica Nacional (FRA-UTN). Asimismo es de mencionar la labor desarrollada en el Grupo Programa Universidad de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP cuyos resultados de indagación posibilitaron el armado, capacitación, asesoramiento e implementación del Programa de Tutorías PACENI durante el trienio 2009-2011. Esta trayectoria permitió integrar a algunos de los participantes de este proyecto a un espacio Interinstitucional denominado *Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA)* www.gitba.org, el que, a su vez, ha logrado la tercera publicación de la Revista de Tutorías en Educación Superior que gestiona, donde se ha trabajado en profundidad la temática de las Tutorías en la Universidad.

En el proyecto de investigación en curso, *Articulación Escuela Media - Universidad Pública: Biografías educativas de los estudiantes en tránsito* del cual formamos parte, se retoman algunas de las preocupaciones de los docentes, las autoridades y los propios estudiantes acerca del ingreso a la Universidad. En este marco ubicamos la indagación acerca de las relaciones entre la integración universitaria de los estudiantes ingresantes y los usos didácticos-pedagógicos de las

¹ Doctora y Magister en Historia por la UNMDP. Especialista en Docencia Universitaria y profesora en Historia por la UNMDP. Docente en Introducción a la Antropología en la Facultad de Humanidades de la UNMDP. Investigadora del Centro de estudios Multidisciplinarios en Educación (CIMED) y del Centro de estudios Históricos (CEHis) de la Facultad de Humanidades de la UNMDP.

² Doctor en Ciencias Sociales y Humanas por la Universidad Nacional de Quilmes; Magister en Ciencia Política y Sociología por FLACSO; Escribano por la Universidad Nacional de Rosario y Abogado por la Universidad Nacional de Mar del Plata. Investigador del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), con lugar de trabajo en el Departamento de Historia, Facultad de Humanidades (UNMDP).

nuevas tecnologías, como las nuevas prácticas de conocer y aprender de nuestros estudiantes. Nuestras últimas indagaciones se basan en la premisa que nuestros estudiantes se vinculan al conocimiento desde un lugar diferente al nuestro: las distinciones son culturales, generacionales, tecnológicas y claramente institucionales, cuando no también sociales. Estas preguntas nos llevaron a pensar el ingreso a la Universidad como un proceso de integración cultural, donde como profesionales docentes e investigadores, debemos orientar a los estudiantes en su integración académica a la institución universitaria, que además de saberes, lleva consigo su historia, sus tradiciones, sus mitos, su estilo institucional y proyecta, reconfigurando cada vez, sobre sí y sus integrantes un ethos en particular. Es así que hemos organizado nuestra indagación en tres aspectos centrales: las características socio-culturales de nuestros estudiantes ingresantes, sus prácticas de aprendizaje que incluyen los modos de abordaje al conocimiento como las tecnologías utilizadas en estos procesos y las prácticas pedagógicas-didácticas de los docentes de primer año. Los resultados de nuestras investigaciones, siempre provisorios y parciales, anhelan como fin último la reflexión permanente y activa, principalmente de los docentes, para enriquecer los procesos virtuosos de integración universitaria de los estudiantes de primer año, con calidad e inclusión educativa, pilares de la proyección social, cívica y profesional de nuestros jóvenes.

ISBN 978-987-42-9325-1



9 789874 293251
